

# ELGESIO KODEKSAS

Lietuvių k.



# TURINYS

## Vadovo kreipimasis

### Įkūrimas

Mūsų principai



Kaip elgtis neaiškiose situacijose



Kaip pranešti susirūpinimą

### Darbo etika

Žmogaus teisės, teisingumas ir pagarba

Žmonės ir kultūra

Sveikata ir sauga

Informacijos saugumas

Konfidenciali informacija

Duomenų apsauga

Įmonės saugumas

|           |                                                |           |
|-----------|------------------------------------------------|-----------|
| <b>3</b>  | <b>Sąžiningumas rinkoje</b>                    | <b>18</b> |
|           | Produktų kokybė                                | 19        |
| <b>4</b>  | Interesų konfliktai                            | 20        |
| 5         | Sąžininga konkurencija                         | 21        |
| 8         | Kova su korupcija ir kyšininkavimu             | 22        |
| 9         | Dovanos, svetingumas, dotacijos ir parama      | 23        |
|           | Kova su pinigų plovimu                         | 24        |
| <b>10</b> | Sankcijos ir embargas                          | 25        |
| 11        |                                                |           |
| 12        | <b>Atsakomybė visuomenei ir aplinkai</b>       | <b>26</b> |
| 13        | Aplinkos apsauga                               | 27        |
| 14        | Atsakinga mokesčių praktika                    | 28        |
| 15        | Politinė veikla ir lobizmas                    | 29        |
| 16        | Išorinė komunikacija ir socialinė žiniasklaida | 30        |
| 17        |                                                |           |

# VADOVO KREIPIMASIS



Brangūs kolegos,

Kaip Europos lyderė farmacijos didmeninės prekybos, mažmeninės prekybos vaistais ir paslaugų farmacijos pramonei srityje, „PHOENIX group“ atlieka svarbų vaidmenį užtikrinant milijonams žmonių galimybę įsigyti vaistų ir sveikatos priežiūros produktų. Mūsų veikla grindžiama aukštais standartais, tokiais kaip Geros platinimo praktikos reikalavimai, bei taikomų teisės aktų laikymusi. Vedami savo misijos „Mes rūpinamės sveikata“, mes pasikliaujame kiekvieno iš jūsų atsidavimu ir sąžiningumu.

Šiame Elgesio kodekse aprašomi mūsų bendri principai ir taisyklės, galiojantys „PHOENIX group“. Šis dokumentas skirtas suteikti praktines gaires. Jums nereikia turėti sprendimo kiekvienoje situacijoje, bet reikia būti atviru ir prašyti pagalbos.

Taigi, Elgesio kodeksas yra tarsi kompasas, padedantis orientuotis sudėtingoje mūsų veiklos srityje ir suderinti mūsų kasdienį darbą su vertybėmis ir lūkesčiais, kurie apibrėžia, kas mes esame kaip įmonė. Manau, kad kiekvienas „PHOENIX group“ darbuotojas yra atsakingas už tai, kad laikytųsi Elgesio kodekso. Tai darydami, kiekvienas iš mūsų padeda saugoti mūsų reputaciją, stiprinti partnerių ir klientų pasitikėjimą bei prisideda prie ilgalaikės mūsų organizacijos sėkmės.

Dėkojame, kad esate budrūs ir elgiatės atsakingai.

**Sven Seidel**

„PHOENIX group“ generalinis direktorius

# ĮKŪRIMAS

„PHOENIX group“ yra Europos lyderė farmacijos didmeninės prekybos, mažmeninės prekybos vaistais ir paslaugų farmacijos pramonei srityse. Turėdami unikalią darbo jėgą ir geografinę aprėptį visoje Europoje, mes stipriai prisidedame prie visapusiškos sveikatos priežiūros. Mūsų gera reputacija ir būsima verslo sėkmė priklauso nuo mūsų požiūrio ir bendrovės valdymo principų.



# MŪSŲ PRINCIPAI

Mes siekiame būti geriausi, ir tai darome sąžiningai bei atsakingai. Mes, „PHOENIX group“, siekiame laikytis visų įstatymų, reglamentų ir gairių, taikomų Europos Sąjungoje ir kiekvienoje šalyje, kurioje veikiamo. Teisiniai įsipareigojimai, atsakomybė ir vertybės yra mūsų politikos ir pareiškimų dalis. Visi darbuotojai privalo ne tik laikytis teisės aktų, bet ir profesionaliai vykdyti savo pareigas, saugodami „PHOENIX group“ reputaciją. Kaip darbuotojas, su klientais, tiekėjais ir kolegomis visada turite elgtis pagarbiai, sąžiningai ir dorai. Su mūsų misija ir vizija susiję

darbuotojų ir vadovų veiklos principai yra esminiai formuojant elgesio kryptį, puoselėjant įmonės kultūrą ir siekiant tvaraus augimo. Jie užtikrina, kad visi judėtų ta pačia kryptimi, prisidedami ne tik prie organizacijos sėkmės ir jos veiklos rezultatų, bet ir prie motyvuojančios ir prasmingos darbo aplinkos kūrimo.

## MŪSŲ MISIJA



Ši misija yra mūsų įsipareigojimo gerinti asmenų ir bendruomenių gerovę pagrindas, užtikrinant prieinamus, aukštos kokybės sveikatos priežiūros produktus ir paslaugas.

## MŪSŲ VIZIJA

Esame patikimas partneris, užtikrinantis paprastą ir tiesioginę prieigą prie sveikatos priežiūros produktų ir paslaugų visoje Europoje.

Mes save matome kaip pirmaujančią bendrovę, užtikrinančią lengvą prieigą prie būtinų sveikatos priežiūros sprendimų, mažinančią atotrūkį tarp paklausos ir pasiūlos bei stiprinančią pasitikėjimą mūsų gebėjimais.



### SĄVOKOS

Jei kontekstas nenurodo kitaip, šioje Elgesio kodekso dalyje vartojami terminai apibrėžiami taip:

**„PHOENIX group“:**  
„PHOENIX Pharma SE“ ir jos tiesioginės bei netiesioginės patronuojamosios bendrovės.

**Darbuotojai:**  
Visi asmenys, turintys darbo sutartį su bet kuria „PHOENIX group“ įmone, įskaitant stažuotojus, dirbančius studentus, vadovus, direktorius ir valdybos narius.



Kaip elgtis neaiškiose situacijose



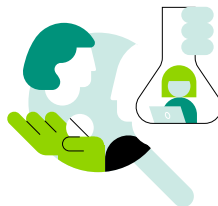
Kaip pareikšti susirūpinimą

Siekiant užtikrinti, kad mūsų misija ir vizija būtų įtvirtintos mūsų darbe, „PHOENIX group“ sukūrė sistemą „wePHOENIX“, kurią sudaro šeši pagrindiniai įsipareigojimai. Šie darbo principai užtikrina, kad mūsų bendradarbiavimas kurtų reikšmingus ir teigiamus rezultatus mūsų klientams ir bendruomenėms, kuriose dirbame.

## #WEPHOENIX ĮSIPAREIGOJIMAI

### Orientuojamės į **klientą**

Mes veikiame rinkose, kuriose yra įvairūs klientai, ir tenkiname visus jų dabartinius ir būsimus poreikius, pasiūlydami jiems taikomą produktų ir paslaugų asortimentą.



### Dirbame **efektyviai**

Mes siekiame tobulumo visame, ką darome, nuolat optimizuojame savo veiklą, kad kasdien taptume geresni, ir efektyviai naudojame išteklius, kad taptume tvaresni.



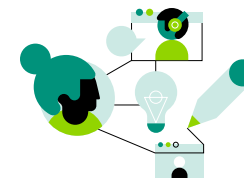
### Mąstome orientuodamiesi į **ateitį**

Mes skatiname inovacijas ir aktyviai prisidedame prie sveikatos priežiūros sektoriaus skaitmeninės transformacijos Europoje, siekdami pagerinti savo klientų gyvenimo kokybę.



### Skatiname **bendradarbiavimą**

Mes remiame vieni kitus dalydamiesi žiniomis, kompetencijomis ir geriausia praktika visoje įmonėje.



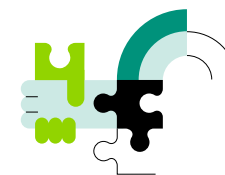
### Kuriame **vertę**

Mes esame šeimos įmonė ir siekiame ilgalaikės strategijos, užtikrinančios, kad mūsų augimas ir toliau kurtų vertę ateities kartoms.



### Esame **viena komanda**

Mus vienija bendra įmonės vizija, mes priimame visus, kurie nori šią viziją paversti realybe, ir skatiname jų asmeninį bei profesinį tobulėjimą įtraukioje aplinkoje.



Ko darbuotojai gali tikėtis iš savo vadovų? Privalomoji vadovavimo sistema „iPHOENIX“ apibrėžia principus ir elgsenos nuostatas, užtikrinančias vadovų atsakomybę už savo veiklą. Ji yra „wePHOENIX“ atitikmuo ir veikia kaip skaidrus orientyras vadovų ugdyme bei mūsų misijos ir vizijos įgyvendinime.

## #IPHOENIX PRINCIPAI

|                        | Veiklos kryptys                      |  | Charakteristikos                                                     |
|------------------------|--------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------|
| Lyderystė versle       | <b>Pirmiausia – klientas</b>         |  | Kurti ryšius   Ieškoti sprendimų                                     |
|                        | <b>Meistriškumo siekimas</b>         |  | Mąstyti holistiškai   Nuolat tobulėti                                |
| Lyderystė strategijoje | <b>Pokyčių įgalinimas</b>            |  | Skatinti pokyčius   Būti drąsiam                                     |
|                        | <b>Strategijos įgyvendinimas</b>     |  | Nustatyti kryptį   Kurti vertę                                       |
| Lyderystė komandose    | <b>Bendradarbiavimo puoselėjimas</b> |  | Būti atviriems ir skaidriems   Bendrauti                             |
|                        | <b>Įsitraukimo skatinimas</b>        |  | Kurti įtraukią aplinką   Tobulėti patiems ir padėti tobulėti kitiems |



Kaip elgtis neaiškiose situacijose



Kaip pareikšti susirūpinimą



# KAIP ELGTIS NEAIŠKIOSE SITUACIJOSE

Visi darbuotojai, nepriklausomai nuo jų pareigų įmonėje, privalo laikytis šio Elgesio kodekso. Šiuo tikslu „PHOENIX group“ reguliariai informuoja darbuotojus apie jo turinį ir reikšmę. Nepaisant to, komunikacija ir verslo veikla ar situacijos gali būti sudėtingos, neaiškios ar net klaidinančios.

## JEIGU DVEJOJATE – PAKLAUSKITE SAVĘS:

Ar jausčiausi gerai, jei kiti žinotų apie mano veiksmus?

Ar šis veiksmas ar faktas man atrodo teisingas?

Ar patikrinau atitinkamas įmonės taisykles ir gaires?

Jei nesate tikri, kaip įvertinti ar elgtis tam tikroje situacijoje, prieš imdamiesi tolesnių veiksmų kreipkitės patarimo ir pagalbos.



Dėl bet kokių su darbu susijusių klausimų kreipkitės į savo tiesioginį vadovą ar kolegą, kuris yra atsakingas už konkrečią situaciją.

Jei turite klausimų, nepriklausomai nuo savo specializacijos srities, kreipkitės žemiau nurodytais kontaktais:

### Grupės atitikties skyrius

✉ [compliance@phoenixgroup.eu](mailto:compliance@phoenixgroup.eu)

### Vietos tvarumo vadovai ir Grupės tvarumo padalinys

✉ [sustainability@phoenixgroup.eu](mailto:sustainability@phoenixgroup.eu)

### Šalies komunikacijos skyriaus vadovas arba Grupės komunikacijos padalinys

✉ [media@phoenixgroup.eu](mailto:media@phoenixgroup.eu)

### Kokybės padalinys

✉ [corporatequalitymanagement@phoenixgroup.eu](mailto:corporatequalitymanagement@phoenixgroup.eu)

### Grupės saugumo padalinys

✉ [corporate-security-general@phoenixgroup.eu](mailto:corporate-security-general@phoenixgroup.eu)

### Vietos duomenų apsaugos darbuotojai ar Grupės duomenų apsaugos skyrius

✉ [dataprotection@phoenixgroup.eu](mailto:dataprotection@phoenixgroup.eu)

### Vietos mokesčių ekspertai arba Grupės mokesčių padalinys

✉ [grouptaxes@phoenixgroup.eu](mailto:grouptaxes@phoenixgroup.eu)

### Informacijos saugos skyrius

📍 Vietinis paslaugų centras



Kaip elgtis neaiškiose situacijose



Kaip pareikšti susirūpinimą



# KAIP PRANEŠTI APIE GALIMĄ PAŽEIDIMĄ

## TEISINGAI PASIELGTI GALI PRIREIKTI DRĄSOS

Įmonė supranta, kad, nepaisant vykdomų mokymų programų ir deramo patikrinimo procesų, gali pasitaikyti teisės aktų ar įmonės vertybių pažeidimų. Tačiau vienas blogas sprendimas ar netinkamas elgesys gali turėti ilgalaikių pasekmių, dėl kurių gali būti imtasi drausminių priemonių, skiriamos baudos ar reikalaujama atlyginti žalą – tiek darbuotojui asmeniškai, tiek ir grupei. Visi darbuotojai privalo laikytis mūsų nulinės tolerancijos politikos.

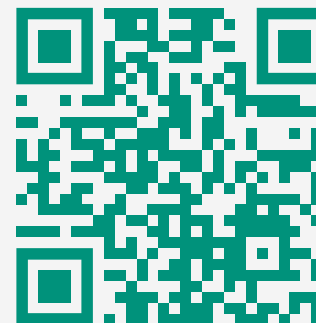
## MES ESAME ĮSIPAREIGOJĘ APSAUGOTI VISUS, KURIE PRANEŠA APIE PAŽEIDIMUS

Svarbu laiku pranešti apie bet kokią netinkamą elgesį, įstatymų ar mūsų Elgesio kodekso pažeidimus. Kiekvienas pranešimas yra vertinamas rimtai ir, jei reikia, atliekamas vidinis tyrimas.

Pranešimai gali būti teikiami konfidencialiai, bet kuria iš mūsų naudojamų kalbų ir, jei pageidaujama, anonimiškai. Tai daroma su visapusišku „PHOENIX group“ vadovybės palaikymu ir koordinuojama visoje grupėje naudojant vienodą atitikties valdymo sistemą. Užtikrindami, kad pastebėjimai ir incidentai būtų tinkamai išnagrinėti, galime apsaugoti „PHOENIX group“ ir sukurti saugią darbo aplinką.

» [phoenixgroup.integrityline.io](https://phoenixgroup.integrityline.io)

Galite naudoti mūsų Skaidrumo platformą, kad pateiktumėte pranešimą (anonimiškai), bet taip pat galite pasinaudoti bet kuriuo kitu kanalu:



Pranešimus galima pateikti savo tiesioginiam vadovui, vietos atitikties vadovui arba Grupės atitikties skyriui  
✉ [compliance@phoenixgroup.eu](mailto:compliance@phoenixgroup.eu)



„PHOENIX Pharma SE“  
Grupės atitikties skyrius  
Pfingstweidstrasse 10–12  
68199 Mannheim, Vokietija

Korespondencija turi būti pažymėta kaip „konfidenciali“.



Grupės atitikties skyrius  
+49 621 / 8505 8519



### Norite sužinoti daugiau?

Daugiau informacijos galite rasti **Atitikties principų ir pranešimų bei tyrimų gairėse** ir **Darbo tvarkos taisyklėse** (mūsų išsamioje skundų pateikimo procedūroje, skirtoje pranešti apie įtariamus atvejus).



Kaip elgtis neaiškiose situacijose



Kaip pareikšti susirūpinimą

# DARBO ETIKA

„PHOENIX group“ skatina teigiamą, pagarbią ir produktyvią darbo aplinką. Visi darbuotojai turi vienodas galimybes visais darbo santykių etapais, nepriklausomai nuo lyties, amžiaus, religijos, odos spalvos, seksualinės orientacijos, socialinės, etninės ar tautinės kilmės, negalios ar kitų savybių.



# ŽMOGAUS TEISĖS, TEISINGUMAS IR PAGARBA

## MES VERTINAME KIEKVIENĄ ŽMOGŲ IR GERBIAME ŽMOGAUS TEISES

Žmogaus teisės yra neatskiriamos nuo kiekvieno asmens, o jų apsauga padeda užtikrinti, kad žmonės būtų vertinami pagarbiai, be diskriminacijos, priekabiavimo ar smurto. Teikdami pirmenybę žmogaus teisėms, mes ne tik galime sukurti pagarbą ir saugumą skatinančią aplinką, bet ir sumažinti teisinių pasekmių bei reputacijos sugadinimo riziką. Žmogaus teisių gynimas skatina atsakingą verslo praktiką, kuri prisideda prie ilgalaikės sėkmės ir stiprina pasitikėjimą klientų, darbuotojų ir partnerių tarpe.

Sąžiningas ir pagarbus vienas su kitais elgesys yra pagrindinis mūsų verslo principas. Mes pasisakome už žmogaus teises ir žmonių gerovę visose mūsų darbo vietose, vykdomoje veikloje ir tiekimo grandinėje. Mes aktyviai priešinamės šiuolaikinėms vergovės ir prekybos žmonėmis formoms, įskaitant priverstinį ir vaikų darbą, bei bet kokias diskriminacijas ar bauginimą. „PHOENIX group“ užtikrina teisingas darbo sąlygas ir atitiktį darbo teisės aktams. Mūsų žmogaus teisių rizikos valdymo metodas grindžiamas tarptautiniu mastu pripažintais standartais, tokiais kaip Jungtinių Tautų Visuotinė žmogaus teisių deklaracija, Jungtinių Tautų verslo ir žmogaus teisių gairės, taip pat Tarptautinės darbo organizacijos (TDO) pagrindiniai principai, kurie mums yra svarbūs šioje srityje.



## BENDRADARBIAVIMAS SU DARBUOTOJŲ ATSTOVAIS

Mes aktyviai siekiame teisingos interesų pusiausvyros. Mūsų tikslas – išsaugoti ilgalaikį konstruktyvų bendradarbiavimą, net ir kilus ginčams. „PHOENIX group“ yra įsipareigojusi bendradarbiauti su darbuotojų ir profesinių sąjungų atstovais. Bendrovė gerbia savo darbuotojų teisę steigti atstovaujančias organizacijas, sudaryti kolektyvines sutartis dėl darbo sąlygų ir naudotis streiko teise pagal galiojančius įstatymus.



## Norite sužinoti daugiau?

Daugiau informacijos galite rasti atitinkamame **Taisyklių sąrašo** skyriuje arba **Žmogaus teisių politikoje** ir **Tiekėjų elgesio kodekso** gairėse.

Atitinkama „CONET“ sistemos skiltis – **„Valdymas“**.

Jei turite klausimų ar reikalinga pagalba, kreipkitės į **vietos žmogaus teisių pareigūną** arba ✉ [sustainability@phoenixgroup.eu](mailto:sustainability@phoenixgroup.eu)

## ORIENTACINIAI KLAUSIMAI

Ar laikyčiau priimtinomis tokias pačias darbo sąlygas sau, kokios taikomos kolegoms ar tiekėjų darbuotojams?

Ar žinau ir laikausi „PHOENIX group“ deramo patikrinimo procesų, skirtų nustatyti ir sumažinti riziką, susijusią su mūsų pačių verslo veikla ar tiekėjų veikla?

Ar esu atviras mokymuisi ir esu pasirengęs išbandyti naujus būdus, kaip ginti žmogaus teises ir apsaugoti potencialiai pažeidžiamas grupes?



Kaip elgtis neaiškiose situacijose



Kaip pareikšti susirūpinimą

# ŽMONĖS IR KULTŪRA

## MES SKATINAME LYGIAS GALIMYBES IR SOCIALINĘ ĮVAIROVĘ

Lygios galimybės, didesnė parama socialiai atskirtoms ir nepalankioje padėtyje esančioms grupėms bei kultūra, skatinanti jų interesų gynimą, gali sustiprinti solidarumą ir turėti teigiamą poveikį darbuotojų motyvacijai bei mūsų įmonės reputacijai. Kita vertus, prasta darbo atmosfera gali lemti tai, kad bus sunkiau rasti tinkamų darbuotojų, o esami darbuotojai praras motyvaciją.

„PHOENIX group“ vadovaujasi įsitikinimu, kad visiems turi būti užtikrintos lygios galimybės, ir žino, kad komandos, kurių nariai turi įvairių patirtį ir gebėjimus, pasiekia geresnių rezultatų. Šis įsipareigojimas grindžiamas supratimu, kad įvairios perspektyvos ir patirtys praturtina sprendimų priėmimo procesus ir skatina inovacijas. Tikslas – skatinti socialinę įvairovę tarp darbuotojų ir vadovų, sukuriant aplinką, kurioje kiekvienas jaučiasi vertinamas ir gali prisidėti savo unikaliais talentais.

Paskyrimai, paaugstinimai ir atlyginimai turėtų būti grindžiami asmens kvalifikacija, profesiniais sugebėjimais ir darbo rezultatais. Todėl stengiamės pašalinti šališkumą procesuose ir užtikrinti teisingą galimybių prieinamumą visiems darbuotojams. Taip „PHOENIX group“ ne tik didina organizacijos veiklos efektyvumą, bet ir vykdo savo pareigą daryti teigiamą įtaką visuomenei.



### Norite sužinoti daugiau?

Daugiau informacijos galite rasti atitinkamame **Taisyklių sąrašo** skyriuje.

Jei turite klausimų ar reikalinga pagalba, kreipkitės į savo tiesioginį vadovą.

## ORIENTACINIAI KLAUSIMAI

Ar mano elgesys yra pagarbus ir palaikantis visus žmones, nepriklausomai nuo jų kilmės, tapatybės ar požiūrio?

Kaip atpažįstu ir keičiu savo išankstinius nusistatymus, kad jie neturėtų įtakos mano sprendimams ir bendravimui su kitais?



Kaip užtikrinu, kad aktyviai klausausi ir iš tiesų supranti kitokias nei mano nuomones ir perspektyvas?



Kaip elgtis neaiškiose situacijose



Kaip pareikšti susirūpinimą

# SVEIKATA IR SAUGA

## MES RŪPINAMĖS KIEKVIENO IŠ MŪSŲ SVEIKATA IR SAUGUMU

Sveika ir saugi veikla yra būtina siekiant užkirsti kelią ligoms ir traumoms, taip pat skatinti bendrą gerovę darbo vietoje. Aktyviai remdama darbuotojų fizinę ir psichinę sveikatą, „PHOENIX group“ gali didinti pasitenkinimą ir lojalumą, taip pat skatinti didesnį produktyvumą ir įsitraukimą, prisidedantį prie mūsų ilgalaikės sėkmės.

„PHOENIX group“ yra įsipareigojusi saugoti visų darbuotojų, klientų ir kitų asmenų, kuriems daro įtaką mūsų veikla, sveikatą ir saugą. Darbo vietoje draudžiama vartoti narkotines medžiagas ir alkoholį. Saikingas alkoholio vartojimas leidžiamas ypatingomis progomis, pvz., renginiuose, jei tai iš anksto specialiai leidžia atitinkamų šalių vadovybė.



### Norite sužinoti daugiau?

Daugiau informacijos galite rasti mūsų darbo saugos taisyklėse.

Jei turite klausimų ar reikalinga pagalba, kreipkitės į savo tiesioginį vadovą arba personalo vadovę.

## ORIENTACINIAI KLAUSIMAI

Ar laikausi visų saugos protokolų ir procedūrų, kad užtikrinčiau savo ir aplinkinių gerovę?

Ar esu tinkamai apmokytas ir ar suprantu, kaip saugiai elgtis su įranga, cheminėmis medžiagomis ar atlikti užduotis?

Ar mano elgesys ar sprendimai kelia pavojų kieno nors sveikatai ar saugumui, net jei tai daroma netyčia?

Ar esu susipažinęs su avarinėmis procedūromis nelaimingo atsitikimo ar su sveikata susijusio incidento atveju ir ar esu jiems pasirengęs?



Kaip elgtis neaiškiose situacijose



Kaip pareikšti susirūpinimą

# INFORMACIJOS SAUGUMAS

## MES VISADA SAUGOME SAVO INFORMACIJĄ

Informacija ir ją palaikantys procesai, sistemos bei tinklai yra įmonės turtas, kuris yra svarbus „PHOENIX group“, todėl jį reikia saugoti. Tai ypač svarbu mūsų vis labiau tarpusavyje susijusioje verslo aplinkoje: informacija susiduria su vis daugiau ir įvairesnių grėsmių bei pažeidžiamumo atvejų.

Pagrindiniai informacijos saugumo komponentai yra konfidencialumas, duomenų vientisumas ir prieinamumas. Informacijos saugumą užtikriname taikydami kontrolės priemones, įskaitant gaires, procesus, procedūras, organizacines struktūras, taip pat programinės ir techninės įrangos sprendimus. Tačiau visų šių priemonių pagrindas yra darbuotojų suvokimas apie saugumą. Autentiškumo patvirtinimą taikome bet kokiai prieigai prie saugumo požiūriu jautrių duomenų, užtikriname atjungimą ir naudojame šifravimą, kai saugumo požiūriu jautrūs duomenys perduodami už įmonės ribų. Įsipareigojimas saugoti konfidencialią, turinio požiūriu jautrią informaciją, susijusią su „PHOENIX group“, galioja net ir po to, kai darbuotojas palieka organizaciją.

### Norite sužinoti daugiau?

Daugiau informacijos galite rasti atitinkamame **Taisyklių sąrašo** skyriuje arba **Vartotojo gairėse**.

Jei turite klausimų ar reikalinga pagalba, pirmiausia kreipkitės į vietinį paslaugų centrą. „CONET“ sistemoje taip pat rasite kontaktinių asmenų (informacijos saugumo pareigūnų) sąrašą pagal šalis.



## ORIENTACINIAI KLAUSIMAI

Ar mano slaptažodžiai ir prieigos kontrolės priemonės yra pakankamai stiprios, kad apsaugotų nuo galimų saugumo grėsmių?

Ar aš sąmoningai ar nesąmoningai perdaviau konfidencialią informaciją neįgalotiems asmenims?

Ar imuosi tinkamų atsargumo priemonių naudodamas įmonės įrenginius ar priedamas prie įmonės duomenų tiek įmonės patalpose, tiek už jų ribų?

## MŪSŲ TURTO APSAUGA

Turtas gali būti materialus arba nematerialus. Nematerialus turtas yra nematomas ir neapčiuopiamas, pavyzdžiui, prekės ženklas arba reputacija. Materialus turtas yra fizinis ir matomas, apčiuopiamas arba juntamas, pavyzdžiui, pastatai, nešiojamieji kompiuteriai arba programinė įranga.

Mes taip pat saugome savo nematerialų turtą, visų pirma intelektualią nuosavybę, kiek tai įmanoma ir pagrįsta, naudodamiesi autorių teisėmis, patentais ir prekių ženklais, ir tikimės, kad mūsų teisės bus gerbiamos taip pat. Išradimai, sukurti dirbant „PHOENIX group“, priklauso įmonei. Visada turi būti laikomasi visų atitinkamų teisinių reikalavimų ir įpareigojimų.

## ELEKTRONINIS PAŠTAS, KOMPIUTERIAI IR TINKLO SAUGUMAS

Mūsų IT sistemos privačiais tikslais turėtų būti naudojamos tik labai ribotai ir laikantis atitinkamų IT gairių, galiojančių kiekvienoje atskiroje šalyje. Darbuotojams draudžiama atsisiųsti ar platinti bet kokio pobūdžio įžeidžiančią informaciją ar turinį per „PHOENIX group“ IT ir ryšių sistemas (pavyzdžiui, mobiliuosius telefonus). Tai apima, pavyzdžiui, pornografinį, nepadorų, vulgarų, politiškai radikalų, nusikalstamą ar kitaip diskriminuojantį ar įžeidžiantį turinį. Be to, draudžiama naudotis nepatikimomis interneto svetainėmis ir be leidimo platinti autorių teisių saugomą ar licencijuotą medžiagą, pavyzdžiui, kompiuterinę programinę įrangą, ir kt. Grandininiai laiškai ar peticijos neturėtų būti siunčiami be aiškaus leidimo.

Svarbu visada atidžiai saugoti duomenis, naudojamus prisijungti prie „PHOENIX group“ tinklų, pvz., vartotojų vardus ir slaptažodžius, saugumo kodus ar pastato prieigos kodus. Apie visus galimus saugumo incidentus, susijusius su elektroniniu paštu, kompiuteriais ar tinklo saugumu, reikia nedelsiant pranešti vietos IT skyriui. Visada reikia laikytis vietos IT gairių.



Kaip elgtis neaiškiose situacijose



Kaip pareikšti susirūpinimą

# KONFIDENCIALI INFORMACIJA

## ESAME ĮSIPAREIGOJĘ SAUGOTI KONFIDENCIALUMĄ

Konfidenciali informacija – tai visi duomenys ir žinios, kurie nėra viešai prieinami ir kurių atskleidimas ar neteisėtas naudojimas galėtų pakenkti „PHOENIX group“ ar susijusių šalių interesams. Jos apsauga yra ne tik svarbi siekiant laikytis teisinių įsipareigojimų, bet ir išlaikyti mūsų konkurencinį pranašumą bei reputaciją. Verslo paslapčių ir konfidencialios informacijos apsauga taip pat yra būtina siekiant išvengti trečiųjų šalių pretenzijų ir užkirsti kelią galimiems verslo nuostoliams.

Mes esame atsakingi už konfidencialios informacijos apsaugą. Tai apima supratimą, kas yra konfidenciali informacija, jos slaptumo išlaikymo svarbos pripažinimą ir įmonės gairių bei teisinių reikalavimų laikymąsi. Konfidenciali informacija turėtų būti prieinama, naudojama ar atskleidžiama tik tuo atveju, jei tai yra leidžiama ir būtina darbo pareigoms atlikti.



### Norite sužinoti daugiau?

Daugiau informacijos galima rasti atitinkamame **Taisyklių sąrašo** skyriuje arba **Teisinių rekomendacijų ir ataskaitų teikimo gairėse**.

Jei turite klausimų ar reikalinga pagalba, kreipkitės į savo Teisės skyrių arba Grupės atitikties skyrių el. paštu ✉ [compliance@phoenixgroup.eu](mailto:compliance@phoenixgroup.eu)

## ORIENTACINIAI KLAUSIMAI

Ar aš paprastai esu budrus ir atsargus atskleidžiant potencialiai konfidencialią informaciją?

Ar žinau atitinkamus veiksmus, kuriais galima užkirsti kelią neteisėtam konfidencialios informacijos atskleidimui?

Ar užtikrinau, kad (galimai) konfidenciali informacija, atskleista trečiosioms šalims, būtų apsaugota atitinkama konfidencialumo sutartimi ir (arba) atitinkamomis konfidencialumo sąlygomis?



## SUSITARIMAI DĖL INFORMACIJOS DALINIMOSI

Prieš pateikiant potencialią konfidencialią informaciją tretiesiems asmenims, įsitikinkite, kad yra pasirašyta konfidencialumo sutartis. Konfidencialumo sutartis taip pat vadinama neatskleidimo arba slaptumo susitarimu. Kai tik įmanoma, naudokite atitinkamą „PHOENIX group“ šabloną. Naujausią versiją galite rasti savo Teisės arba Atitikties skyriuje.

Sutikdami su konfidencialumo sutartimi arba konfidencialumo sąlyga sutartyje, užtikrinkite, kad gauta informacija galėtų būti perduodama kitoms „PHOENIX group“ įmonėms.



Kaip elgtis neaiškiose situacijose



Kaip pareikšti susirūpinimą



## ORIENTACINIAI KLAUSIMAI

Kaip apsaugoti asmens duomenis ir pranešti apie su jais susijusius incidentus?

Ar mano darbe būtina rinkti ir saugoti tam tikrus asmens duomenis?

Kada galiu dalytis asmeniniais duomenimis su išoriniu tiekėju?

Ar galiu įrašyti virtualius susitikimus su kolegomis ar klientais?

# DUOMENŲ APSAUGA

## MES GERBIAME ŽMONIŲ PRIVATUMĄ, SAUGODAMI JŲ SMENINIUS DUOMENIS

Duomenų apsauga reiškia visos su asmenimis susijusios informacijos, pvz., vardų, kontaktinių duomenų, nuotraukų ar bet kokių kitų tapatybės duomenų, apsaugą. Taigi, laikantis duomenų apsaugos įstatymų ir reglamentų, mūsų įmonė ne tik išvengia baudių, bet ir stiprina klientų, verslo partnerių ir darbuotojų pasitikėjimą mūsų organizacija. To paties tikimės ir iš savo verslo partnerių, ypač jei jie tvarko duomenis mūsų vardu. Pripažindami, kad sveikatos duomenys yra speciali asmens duomenų kategorija, kuriai taikoma griežtesnė apsauga, šiuos duomenis tvarkome ypač atsargiai ir budriai.

„PHOENIX group“ yra įsipareigojusi tvarkyti asmens duomenis teisėtai, sąžiningai, skaidriai, saugiai ir etiškai, kad būtų užtikrinta pagrindinė žmogaus teisė į privatumą. Jei bet kokio tipo asmens duomenys renkami konkrečiam tikslui, jie turi būti apsaugoti. Asmens duomenis galite rinkti, prieiti prie jų, tvarkyti, saugoti ar atskleisti tik tada, kai tai yra būtina ir jei esate įgaliotas tai daryti pagal savo darbo pareigas. Net ir tuomet visada turite veikti laikydamasis teisinių reikalavimų ir taisyklių.



### Norite sužinoti daugiau?

Daugiau informacijos galite rasti atitinkamame **Taisyklių sąrašo** skyriuje arba **Duomenų apsaugos** gairėse.

Kiekviena „PHOENIX group“ įmonė turi savo vidinį duomenų apsaugos kanalą ir paskirtą kontaktinį asmenį. Atitinkama „CONET“ sistemos skiltis – „**Duomenų apsauga ir informacijos sauga**“, kurioje rasite visų vietos duomenų apsaugos pareigūnų kontaktų sąrašą.

Jei turite klausimų ar reikalinga pagalba, kreipkitės į vietinį duomenų apsaugos pareigūną arba įmonės duomenų apsaugos skyrių el. paštu ✉ [dataprotection@phoenixgroup.eu](mailto:dataprotection@phoenixgroup.eu).



Kaip elgtis neaiškiose situacijose



Kaip pareikšti susirūpinimą



# ĮMONĖS SAUGUMAS

## MES VISADA SAUGOME SAVO ĮMONĖS TURTĄ

Be duomenų ir informacinių sistemų apsaugos, fizinio turto apsauga yra būtina verslo stabilumui užtikrinti. Vagystės yra įmanomos net ir esant stebėjimo sistemoms. Fiziniai saugumo pažeidimai gali sutrikdyti tiekimo grandinę, sukelti vėlavimus, produktų atšaukimus ar reputacijos sugadinimą. Tačiau griežtų saugumo priemonių įgyvendinimas padeda kurti pasitikėjimą klientų ir partnerių tarpe, stiprina verslo santykius ir ilgalaikėje perspektyvoje padeda užtikrinti tvarią verslo veiklą.

Darbuotojai atlieka svarbų ir esminį vaidmenį užtikrinant įmonės saugumą ir saugant jos turtą. Šis atsakingas požiūris reiškia asmeninę atsakomybę už įmonės turto apsaugą, nustatytų saugumo protokolų laikymąsi ir nuolatinį budrumą dėl galimų saugumo rizikų ar įtartinų veiksmų. Rodydami aiškiai aktyvią poziciją – tinkamai tvarkydami atsargas, skirdami dėmesį apsaugai, laiku pranešdami apie nerimą keliančius dalykus atsakingiems asmenims arba užtikrindami funkcionalias prieigos kontrolės procedūras pagal gaires – darbuotojai kuria ir puoselėja organizacijos saugumo kultūrą. Toks situacijos suvokimas ne tik apsaugo vertingą įmonės turtą, bet ir stiprina įmonės, kaip patikimos ir atsparios reputaciją.



### Norite sužinoti daugiau?

Jei turite klausimų ar reikalinga pagalba, rašykite el. paštu

✉ [corporate-security-general@phoenixgroup.eu](mailto:corporate-security-general@phoenixgroup.eu).

## ORIENTACINIAI KLAUSIMAI

Ar pranešiau apie bet kokią įtartiną veiklą ar saugumo pažeidimus atitinkamiems organizacijos kontaktiniams asmenims ir (arba) valdžios institucijoms?

Ar aš laikausi tinkamų procedūrų, saugodamas vertingą įmonės turtą?

Ar šis veiksmas ar sprendimas gali kelti pavojų įmonės turtui (pavyzdžiui, atsargoms, įrangai ar patalpoms)?

Ar yra įdiegtos prieigos kontrolės priemonės, užkertančios kelią neįgaliotiems asmenims patekti prie vertingo įmonės turto?

Ar galiu nustatyti galimas įmonės turto saugojimo, transportavimo ar pristatymo pažeidžiamąsias vietas?



Kaip elgtis neaiškiose situacijose



Kaip pareikšti susirūpinimą

# SAŽININ- GUMAS RINKOJE

Dalyvaudami pasaulinėse vertės kūrimo grandinėse, įsipareigojame veikti laikydamiesi rinkos ekonomikos ir sąžiningos konkurencijos principų. Manome, kad veiksminga ir sveika konkurencija yra būtina pasitikėjimui užtikrinti, inovacijoms skatinti bei vartotojams įgalinti, o tai sudaro tvarios mūsų veiklos sėkmės pagrindą.



## ORIENTACINIAI KLAUSIMAI

Ar pranešiau apie galimas kokybės problemas, nukrypimus ar susirūpinimą keliančius dalykus, kurie galėtų turėti įtakos produkto saugumui ar veiksmingumui?

Ar aš žinau visas taikomas standartines veiklos procedūras ir modelius, turinčius įtakos mano kasdieniam darbui?

Ar aš laikausi visų nustatytų kokybės valdymo procesų ir standartų, kad užtikrinčiau, jog produktas būtų saugus ir veiksmingas?

## PRODUKTŲ KOKYBĖ

## MES UŽTIKRINAME PRODUKTŲ KOKYBĘ VISUOSE MŪSŲ VERSLO PROCESUOSE

„PHOENIX group“ yra įsipareigojusi užtikrinti aukštą kokybę sveikatos priežiūros produktų ir paslaugų tiekimo grandinėje. Užtikrindami gerą kokybę, tenkindami visų mūsų klientų poreikius ir lūkesčius, mes lenkiame konkurentus ir stipriname ilgalaikius verslo santykius. Kita vertus, nesilaikant produktų kokybės standartų, galima prarasti klientų pasitikėjimą, pakenkti santykiams su sveikatos priežiūros paslaugų teikėjais ir patirti didelių finansinių nuostolių dėl teisminių ginčų ir baudų.

Vaistų ir medicinos prietaisų, kurie sudaro didžiąją dalį mūsų portfelio, gamybai ir platinimui taikomi griežti Europos ir vietos teisės aktai. Todėl siekiame nuolatinio tobulėjimo ir efektyvumo, kad atitiktume visus nacionalinius ir tarptautinius reikalavimus. Tai ypač taikoma vaistų laikymui, tvarkymui ir platinimui.

Taip pat reikalaujame, kad mūsų tiekėjai tiekėtų aukštos kokybės, saugias ir veiksmingas prekes bei produktus pagal galiojančius įstatymus ir reglamentus (pvz., geros gamybos praktikos principus, medicinos prietaisų teisės aktus).

## Norite sužinoti daugiau?

Daugiau informacijos galite rasti atitinkamame **Taisyklių sąrašo** skyriuje arba **Europos kokybės deklaracijoje** ir **Europos kokybės vadove**.

Jei turite klausimų ar reikalinga pagalba, rašykite el. paštu [✉ corporatequalitymanagement@phoenixgroup.eu](mailto:corporatequalitymanagement@phoenixgroup.eu)



Kaip elgtis neaiškiose situacijose



Kaip pareikšti susirūpinimą

# INTERESŲ KONFLIKTAI

## VEIKIAME LOJALIAI IR SĄŽINGAI

Turime užtikrinti, kad priimami sprendimai būtų naudingi „PHOENIX group“. Tokiu būdu išlaikome visų savo darbuotojų, taip pat kitų, su mumis susijusių, vidaus ir išorės suinteresuotųjų šalių pasitikėjimą. Jei interesų konfliktai nėra tinkamai valdomi ar atskleidžiami, jie gali pakenkti pasitikėjimui organizacijoje, sugadinti santykius su klientais ir reguliavimo institucijomis bei kelti potencialią finansinę ir reputacijos riziką mūsų įmonei. Todėl darbuotojai privalo atskleisti interesų konfliktus.

Interesų konfliktai – tai situacijos, kai asmeninė nauda gali turėti įtakos mūsų profesiniam sprendimui. Dėl savo pobūdžio jie gali būti labai individualūs. Interesų konfliktas nėra neteisėtas elgesys, tačiau tai, kaip mes elgiamės tokioje situacijoje, gali būti neteisėtas elgesys. Aiškiau sakant: mes nepiktnaudžiaujame savo padėtimi ir nepriimame sprendimų siekdami asmeninės naudos.

## ORIENTACINIAI KLAUSIMAI

Ar esu tikras, kad mano sprendimas pagrįstas tik objektyviais kriterijais, tokiais kaip kokybė, kaina ar tiekėjo patikimumas?

Ar kiti galėtų pagalvoti, kad aš asmeniškai gaunu naudos iš to, ką ketinu daryti?

Ar kiti gali manyti, kad mano verslo sprendimą įtakojo mano santykiai su kitu asmeniu?

## SUDĖTINGOS SITUACIJOS

Tokius interesų konfliktus gali sukelti šios ir kitos situacijos (sąrašas nėra baigtinis):

- Sąsajos su bendrove ar organizacija, kuri yra „PHOENIX group“ tiekėja, klientė ar kita verslo partnerė, arba reikšmingos finansinės naudos (pvz., akcijų paketas) turėjimas
- Šeimos nario ar draugo tiesioginis pavaldumas arba atsakomybė už jo (-s) priėmimą į darbą.

## Norite sužinoti daugiau?

Daugiau informacijos galima rasti atitinkamame **Taisyklių sąrašo** skyriuje arba **Kovos su korupcija gairėse**.

Atitinkama „CONET“ sistemos skiltis – „**Atitiktis**“.

Jei turite klausimų ar reikalinga pagalba, kreipkitės į savo tiesioginį vadovą arba vietos atitikties vadovą.

Taip pat galite susisiekti su Grupės atitikties skyriumi el. paštu [compliance@phoenixgroup.eu](mailto:compliance@phoenixgroup.eu).



Kaip elgtis neaiškiose situacijose



Kaip pareikšti susirūpinimą



## ORIENTACINIAI KLAUSIMAI

Ar aptariau kokias nors (galimas) konkurencijos problemas su konkurentu ir (arba) ar esu tikras, kad sutartis visiškai atitinka konkurencijos teisės aktus?

Ar žinau, kokie duomenys ir informacija gali būti perduodami verslo partneriui?

Ar asociacija, kurios narys esu, veikia skaidriai ir laikosi galiojančių įstatymų bei vidaus taisyklių?

# SĄŽININGA KONKURENCIJA

## SIEKIAME SĄŽININGOS KONKURENCIJOS

Sąžininga konkurencija sukuria atvirą ir skaidrią rinką. Tai svarbu mums, siekiant užtikrinti ilgalaikį augimą ir buvimą patikimu verslo partneriu. Manome, kad sąžininga, gerai reguliuojama konkurencija stiprina mūsų rinką ir yra naudinga tiek mums, tiek mūsų klientams.

Esame įsipareigoję vykdyti veiklą tik vadovaudamiesi laisvos ir sąžiningos konkurencijos principais bei griežtai laikomės konkurencijos teisės aktų ir sektoriaus praktikos. Kaip rinkos lyderė įvairiose srityse, „PHOENIX group“ turi specialių įsipareigojimų konkurencijos įstatymo atžvilgiu. Konkurencijos įstatymų pažeidimai gali užtraukti labai dideles baudas grupei, vadovybei ir mūsų darbuotojams. Esame atsargūs bet kokioje situacijoje, kuri yra arba gali būti laikoma žalinga laisvai ir sąžiningai konkurencijai.



### Norite sužinoti daugiau?

Daugiau informacijos galima rasti atitinkamame **Taisyklių sąrašo** skyriuje arba **Konkurencijos reikalavimų laikymosi užtikrinimo gairėse**.

Atitinkama „CONET“ sistemos skiltis – „**Atitiktis**“.

Jei turite klausimų ar reikalinga pagalba, kreipkitės į savo tiesioginį vadovą arba vietos atitikties vadovą.

Taip pat galite susisiekti su įmonės atitikties skyriumi el. paštu [compliance@phoenixgroup.eu](mailto:compliance@phoenixgroup.eu)



## KELETAS MŪSŲ SĄŽININGOS KONKURENCIJOS PRINCIPŲ

- Tiesiogiai ar netiesiogiai nederiname kainų, nuolaidų ar kitų prekybos sąlygų.
- Nesudarome susitarimų, kuriuose numatyti nesąžiningi apribojimai ar suvaržymai mūsų klientų ar tiekėjų veiklai rinkoje.
- Rinkai aktualia informacija dalijamės viduje ir išorėje tik pasikonsultavę su vietos atitikties vadovu, nes netinkamas informacijos keitimasis gali sudaryti sąlygas nesąžiningai veiklai.
- Nepiktnaudžiaujame savo dominuojančia padėtimi rinkoje, jei tokia yra, taikydami nesąžiningas verslo sąlygas ar nepagrįstai diskriminuodami verslo partnerius.
- Negalime netyčia ar tyčia daryti melagingų pareiškimų apie konkurentus ar viešai neprofesionaliai reikšti savo nuomonę apie konkurento veiklą, produktus ar paslaugas.
- Mes nevagiame ir nepasinaudojame konkurentų verslo paslaptimis.
- Visa informacija apie konkurentus turi būti renkama tik iš teisėtų ir viešų šaltinių, pvz., interneto svetainių ar seminarų medžiagos. Ji visada turi būti pateikiama su nuoroda į šaltinį.



Kaip elgtis neaiškiose situacijose



Kaip pareikšti susirūpinimą

# KOVA SU KORUPCIJA IR KYŠININKAVIMU

## NETOLERUOJAME KORUPCIJOS

Kyšininkavimas ir korupcija lemia sprendimus, kurie nėra pagrįsti objektyviais kriterijais. Tai gali pakenkti laisvai ir sąžiningai prekybai, kuria grindžiamas mūsų verslo modelis. Nesąžiningas pranašumas, pasiektas korupcijos ir kyšininkavimo būdu, gali turėti neigiamą poveikį klientams, vartotojams, tiekėjams, konkurentams ir visai visuomenei. Tik siekdami sąžiningos ir atviros verslo kultūros galime užtikrinti, kad „PHOENIX group“ ir toliau augs kaip viena iš pirmaujančių įmonių sveikatos priežiūros rinkoje. Elgdamiesi sąžiningai ir dorai, ne tik laikydamiesi teisinių reikalavimų, bet ir elgdamiesi su klientais bei verslo partneriais sąžiningai ir pagarbiai, išvengiame finansinių, teisinių ir reputacijos rizikų.

Mes nežadame, nesiūlome ir neduodame kyšių ar kitokių vertybių valstybės pareigūnams ar verslo partneriams privačiame sektoriuje, siekdami netinkamai paveikti jų elgesį. Taip pat nepriimame jokių dovanų, kurios galėtų būti vertinamos kaip netinkamai veikiančios mūsų elgesį. Mes netoleruojame korupcinio elgesio iš savo kolegų, verslo partnerių ar klientų pusės. Siekdami išvengti galimos žalos

„PHOENIX group“, mes vengiame net pačios netinkamos įtakos apraiškos. Be to, mes esame įsipareigoję užkirsti kelią, atgrasyti ir viešinti neteisėtai įgytą turtą bei visas kitas korupcines verslo praktikas, pavyzdžiui, fiktyvius sandorius.

## ORIENTACINIAI KLAUSIMAI

Ar galiu turėti problemų, jei tai, ką ketinu padaryti, bus viešai paskelbta arba patikrinta auditoriaus?

Ar esu tikras, kad mano veiksmai atitinka visus vietinius ir tarptautinius įstatymus bei reglamentus, susijusius su korupcijos prevencija?

Ar iš anksto įsitikinau, kad mano potencialus verslo partneris yra patikimas, ar jis turi abejotinų verslo praktikų reputaciją?

### Norite sužinoti daugiau?

Daugiau informacijos galite rasti atitinkamame **Taisyklių sąrašo** skyriuje arba **Kovos su korupcija gairėse**.

Atitinkama „CONET“ sistemos skiltis – „**Atitiktis**“.

Jei turite klausimų ar reikalinga pagalba, kreipkitės į savo tiesioginį vadovą arba vietos atitikties vadovą.

Taip pat galite susisiekti su Grupės atitikties skyriumi el. paštu [compliance@phoenixgroup.eu](mailto:compliance@phoenixgroup.eu).



Kaip elgtis neaiškiose situacijose



Kaip pareikšti susirūpinimą



# DOVANOS, SVETINGUMAS, DOTACIJOS IR PARAMA

## MES VERTINAME MŪSŲ VERSLO SANTYKIUS

Verslo santykiuose visada yra rizika, kad dovanos, svetingumas, dotacijos ar parama gali būti vertinami kaip kyšis ar pernelyg didelė dovana. Tai gali pakenkti reputacijai ir sukelti teisinę atsakomybę, o tai gali turėti neigiamą poveikį mūsų verslui, taip pat mūsų klientams, vartotojams, tiekėjams ar konkurentams.

Visuomet užtikriname, kad nekiltų net netinkamo elgesio ar interesų konflikto regimybė. Todėl siūlome ar priimame tik nedidelės vertės dovanas, taip pat įvertiname įspūdį, kuris gali susidaryti atsižvelgiant į išorines aplinkybes ir bendrą situaciją. Vadovaujamės paprastomis taisyklėmis: patikriname, ar tenkinamos nustatytos sąlygos, laikomės konkrečioje šalyje taikomų vertės ribų arba, jei reikia, kreipiamės dėl patvirtinimo į tiesioginį vadovą. Tokiu būdu ne tik užtikriname taisyklių laikymąsi, bet ir palaikome pasitikėjimu grindžiamus santykius su savo verslo partneriais.

Savo socialinę atsakomybę išreiškiame per dotacijas ir paramą, tačiau jų nenaudojame verslo sprendimams paveikti. Atidžiai tikriname aukas ir rėmimo veiklą, kad nustatytume, ar jos atitinka mūsų pagrindines vertybes, skatina teisėtus įmonės tikslus, nesuteikia netinkamų verslo pranašumų, yra religinių ir politinių požiūriu neutralios bei stiprina mūsų prekės ženklą ir socialinę atsakomybę.

## ORIENTACINIAI KLAUSIMAI

Ar manau, kad ši dovana yra tinkama?  
Kaip pašalinis trečiasis asmuo, ar aš laikysiu šią dovaną nereikšminga, ar ji man sukels susirūpinimą?

Ar žinau vietos vertės ribas ir ar gavau reikiamus leidimus?

Ar dovana ar kvietimas yra susiję su įsipareigojimais, ar tai gali būti traktuojama kaip kyšis?

Ar aš rūpestingai įvertinau, ar ši dovana atitinka mūsų įmonės vertybes, finansavimo prioritetus ir taisykles?



### Norite sužinoti daugiau?

Daugiau informacijos galite rasti atitinkamame **Taisyklių sąrašo** skyriuje arba **Kovos su korupcija gairėse**.

Atitinkama „CONET“ sistemos skiltis – „**Atitiktis**“.

Jei turite klausimų ar reikalinga pagalba, kreipkitės į savo tiesioginį vadovą arba vietos atitikties vadovą.

Taip pat galite susisiekti su Grupės atitikties skyriumi el. paštu ✉ [compliance@phoenixgroup.eu](mailto:compliance@phoenixgroup.eu).



Kaip elgtis neaiškiose situacijose



Kaip pareikšti susirūpinimą



## ORIENTACINIAI KLAUSIMAI

Ar esu tikras, kad šios operacijos  
piniginio mokėjimo vertės riba  
atitinka įmonės gaires?

Ar šis pinigų pervedimas  
man atrodo teisingas? Ką  
man sako mano intuicija?

# KOVA SU PINIGŲ PLOVIMU

## MES STENGIAMĖS UŽKIRSTI KELIĄ BET KOKIAM DALYVAVIMUI PINIGŲ PLOVIME

Laikantis griežtų kovos su pinigų plovimu priemonių ne tik užtikrinama atitiktis reikalavimams, bet ir stiprinamas pasitikėjimas bei skaidrumas klientų, tiekėjų ir konkurentų atžvilgiu, o tai prisideda prie ilgalaikio verslo stabilumo. Pinigų plovimas yra sunkus nusikaltimas, kuris kenkia finansų sistemos stabilumui ir vientisumui. Bet koks dalyvavimas pinigų plovimo veikloje gali turėti rimtų teisinių ir reputacijos pasekmių.

Kova su pinigų plovimu yra bendra atsakomybė. Turime užtikrinti, kad „PHOENIX group“ nebūtų naudojama neteisėtai veiklai, ir imtis visų pagrįstų priemonių, kad mūsų organizacija nebūtų naudojama pinigų plovimui. Bendradarbiaujame tik su gerą reputaciją turinčiais verslo partneriais ir naudojame teisėtos kilmės išteklius.



### Norite sužinoti daugiau?

Daugiau informacijos galite rasti atitinkamame **Taisyklių sąrašo** skyriuje arba **Kovos su pinigų plovimu gairėse**.

Atitinkama „CONET“ sistemos skiltis – „**Atitiktis**“.

Jei turite klausimų ar reikalinga pagalba, kreipkitės į savo tiesioginį vadovą arba vietos atitikties vadovą.

Taip pat galite susisiekti su Grupės atitikties skyriumi el. paštu [compliance@phoenixgroup.eu](mailto:compliance@phoenixgroup.eu).



Kaip elgtis neaiškiose situacijose



Kaip pareikšti susirūpinimą

## ORIENTACINIAI KLAUSIMAI

Ar prieš užmegzdamas naujus verslo santykius už savo veiklos teritorijos ribų patikrinau Pilkąjį ir Juodąjį sąrašus pagal mūsų Sankcijų ir embargų gaires?

Ar yra kokių nors priežasčių įtarti, kad mūsų produktas ar paslauga gali būti naudojami neteisėtai?

Ar turiu pagrindo manyti, kad mūsų verslo partneris yra įtrauktas į sankcijų sąrašą arba yra įsikūręs šalyje, kuriai taikomas embargas?

## SANKCIJOS IR EMBARGAS

## MES SAUGOME IR SKATINAME SAUGŲ IR SĄŽINGĄ TARPTAUTINĮ VERSLĄ

Mes veikiame daugelyje rinkų, todėl mūsų veikla yra reglamentuojama įvairiais nacionaliniais ir tarptautiniais prekybos įstatymais. Laikydami mums taikytus taisyklių, eksporto kontrolės ir prekybos sankcijų įstatymus, mes galime bendradarbiauti su patikimais verslo partneriais. Taip mes išvengiame baudžiamosios ar civilinės atsakomybės ir saugome įmonės reputaciją kaip etiško ir patikimo partnerio bei darbdavio.

Mes laikomės sankcijų, embargų ir taikomų eksporto kontrolės įstatymų. Nuolat užtikriname, kad nevykdytume veiklos su valstybėmis ar regionais, kuriems taikomas embargas, ir nebendradarbiaujame su asmenimis ar įmonėmis, įtrauktomis į sankcionuotų subjektų sąrašus.



## Norite sužinoti daugiau?

Daugiau informacijos galima rasti atitinkamame **Taisyklių sąrašo** skyriuje arba **Sankcijų ir embargo atitikties gairėse**.

Atitinkama „CONET“ sistemos skiltis – „**Atitiktis**“.

Jei turite klausimų ar reikalinga pagalba, kreipkitės į savo tiesioginį vadovą arba vietos atitikties vadovą.

Taip pat galite susisiekti su Grupės atitikties skyriumi el. paštu  
✉ [compliance@phoenixgroup.eu](mailto:compliance@phoenixgroup.eu).



Kaip elgtis neaiškiose situacijose



Kaip pareikšti susirūpinimą

# ATSAKOMYBĖ VISUOMENEI IR APLINKAI

„PHOENIX group“ yra įsipareigojusi vykdyti savo veiklą taip, kad visais lygiais būtų teikiama pirmenybė tvarumui. Mes suprantame savo poveikį visuomenei ir aplinkai ir prisiimame visą atsakomybę už žalingo aplinkai poveikio mažinimą. Esame įsitikinę, jog tai yra vienintelis būdas užtikrinti saugią ir sveiką ateitį bei mūsų ilgalaikę sėkmę.



# APLINKOS APSAUGA

## ŠIANDIEN MES SAUGOME APLINKĄ DĖL RYTOJAUS

Klimato kaita yra viena didžiausių mūsų laikų pasaulinių problemų. Keletas gamtinių išteklių ribų jau pasiekta arba viršyta, o tai turi rimtų pasekmių tiek aplinkai, tiek verslui. Aplinka teikia būtinus išteklius mūsų verslo ir bendruomenių, kuriose veikiame, kūrimui, aprūpinimui energija ir palaikymui. Kai šie gamtiniai ištekliai išsekovami arba sunaikinami, tai gali sutrikdyti tiekimo grandines, padidinti išlaidas ir užkrauti įmonėms griežtus reguliavimo reikalavimus. Turime tik vieną planetą, todėl privalome ją tausoti. Be to, sąmoningas ir efektyvus aplinkos ir ekosistemų paslaugų naudojimas ne tik leidžia mums pasiekti ekonominę sėkmę, bet ir yra būtinas žmonių sveikatai bei tvariai ateičiai.

Esame įsipareigoję vykdyti atsakingą aplinkosaugos praktiką – pirmiausia laikomės visų taikytinų aplinkosaugos teisės aktų ir reikalavimų. Be to, siekiame kuo labiau mažinti savo veiklos ir tiekimo grandinės poveikį aplinkai. Visi darbuotojai turi atlikti savo kasdienes užduotis tausodami aplinką. Kiekvienas darbuotojas turi aktyviai palaikyti aplinką tausojančią elgseną: mes esame įsipareigoję siekti energijos vartojimo efektyvumo ir klimato apsaugos. Mes efektyviai naudojame gamtos išteklius, įskaitant vandenį ir medžiagas, laikydamiesi principo: mažinti, pakartotinai naudoti ir perdirbti, kai tik įmanoma. Mes rūšiuojame atliekas, kad pasiektume aukštą pakartotinio naudojimo lygį ir užtikrintume, kad pavojingos medžiagos ir atliekos būtų tvarkomos ir šalinamos tinkamai. Taip pat nuolat dirbame, kad į savo verslo operacijas ir visą tiekimo grandinę integruotume aplinkai palankesnius sprendimus.



### Norite sužinoti daugiau?

Daugiau informacijos galite rasti atitinkamame **Taisyklių sąrašo** skyriuje arba **Tvarumo ataskaitose** ir **Klimato gairėse**.

Atitinkama „CONET“ sistemos skiltis – „**Aplinka**“.

Jei turite klausimų ar reikalinga pagalba, kreipkitės į **vietos tvarumo vadovą**.

Taip pat galite susisiekti el. paštu  
✉ [sustainability@phoenixgroup.eu](mailto:sustainability@phoenixgroup.eu).



### ORIENTACINIAI KLAUSIMAI

Kokie įstatymai, reglamentai ir gairės yra susiję su mano kasdienėmis užduotimis?

Kaip turėčiau reaguoti pastebėjęs elgesį ar procesus, kuriuos reikėtų tobulinti arba kurie šiuo metu daro žalą aplinkai?

Kaip galiu sumažinti savo ar mūsų energijos, vandens ar kitų išteklių naudojimą ir suvartojimą?



Kaip elgtis neaiškiose situacijose



Kaip pareikšti susirūpinimą

# ATSAKINGOS MOKESČIŲ PRAKTIKOS

## VEIKIAME ATSAKINGAI IR LAIKYDAMIESI MOKESČIŲ TEISĖS AKTŲ

Mokesčių mokėjimas yra mūsų indėlis į visuomenę ir bendruomenes, iš kurių gauname naudos. Esame įpareigoti įgyvendinti ir laikytis vietos mokesčių įstatymų. Šių įsipareigojimų pažeidimai gali sukelti „PHOENIX group“ vadovų asmeninę atsakomybę, ekonominę žalą ir reputacijos sugadinimą. Norėdami to išvengti, turime gerbti ir laikytis mūsų mokesčių direktyvų ir gairių.

Sąžininga, teisinga ir tiksli apskaita bei dokumentacija yra pagrindiniai elementai, padedantys mums vykdyti savo pareigas mokesčių institucijoms. Tikimės, kad informacija apie verslo sandorius yra tinkamai dokumentuojama ir kad kiekvienas svarbus dokumentas saugomas laikantis saugojimo reikalavimų. Dokumentacija yra ne tik svarbi atitikties reikalavimams požiūriu, bet ir padeda teisingai deklaruoti mokesčius ir muitus. Tai apima ir galimą asmeninę naudą, pavyzdžiui, dovanas darbuotojams ar verslo partneriams, taip pat mokesčių aspektus planuojant verslo renginius.

### ORIENTACINIAI KLAUSIMAI

Ar aš žinau apie savo pareigas, įskaitant ataskaitų teikimo, saugojimo ar informacijos teikimo prievoles pagal „PHOENIX group“ mokesčių gaires?

Ar esu tikras, kad jokie mano veiksmai negalėtų lemti mokesčių vengimo, mokesčių slėpimo ar klaidinančio įmonės finansinės padėties atvaizdavimo?

Planuoju verslo renginį, kurio metu dalysime dovanas ir organizuosime vakarienę. Ar žinau, su kuo susisiekti dėl mokesčių klausimų?

Ar suprantu visų tarpvalstybinių veiklų mokestines pasekmes ir ar ėmiausi veiksmų užtikrinti atitiktį vietos mokesčių teisės aktams?



### Norite sužinoti daugiau?

Daugiau informacijos galite rasti atitinkamame **Taisyklių sąrašo** skyriuje arba **Pelno mokesčio gairėse**, **Perkėlimo kainodaros gairėse** ir **Tarptautinėje mokesčių direktyvoje** ne Vokietijos dukterinėms įmonėms.

Atitinkama „CONET“ sistemos skiltis – „**Mokesčiai**“.

Jei turite klausimų ar reikalinga pagalba, rašykite el. paštu ✉ [grouptaxes@phoenixgroup.eu](mailto:grouptaxes@phoenixgroup.eu).



Kaip elgtis neaiškiose situacijose



Kaip pareikšti susirūpinimą

# POLITINĖ VEIKLA IR LOBIZMAS

## MES ESAME SKAIDRŪS SAVO SANTYKIUOSE SU POLITIKAIS IR VYRIAUSYBĖMIS

Etiška ir skaidri politinė veikla bei lobistinė veikla gali skatinti stiprinti inovacijas, visuomenės sveikatą ir kurti tvarias verslo praktikas, o tai galiausiai duoda naudos įmonei ir visuomenei. Tuo tarpu netinkama veikla gali sukelti interesų konfliktus, korupcijos įtarimus ir visuomenės pasitikėjimo praradimą, o tai gali pakenkti „PHOENIX group“ patikimumui ir reputacijai.

Mes norime atstovauti savo teisėtiems interesams kaip sveikatos priežiūros paslaugų teikėjas vyriausybėms ir politikams – ir dalijamės savo rinkos lyderio pozicijos įžvalgomis ir patirtimi. Bendradarbiaudami su politikais ir politikos formuotojais, mes atstovaujame savo įmonę ir jos vertybes. Todėl norime būti tikri, kad teigiamai prisidedame prie teisės aktų kūrimo procesų rinkose, kuriose veikiame. Skatindami sąžiningumo, skaidrumo ir galiojančių taisyklių laikymosi kultūrą, užtikriname, kad sveikatos priežiūros sektorius rūpintųsi savo klientais ir jų interesus laikytų prioritetu.

## ORIENTACINIAI KLAUSIMAI

Ar įsitikinau, kad žinau vietos įstatymus ir vidaus taisykles, susijusias su lobistine veikla?

Ar tinkamas laikas kreiptis į politinę partiją, ar tai gali būti vertinama kaip netinkamas poveikis?

Ar aš atstovauju bendriems interesams ir siekiu skatinti atitinkamų sveikatos priežiūros reglamentų tobulinimą?



### Norite sužinoti daugiau?

Daugiau informacijos galite rasti atitinkamame **Taisyklių registro** skyriuje arba **Kovos su korupcija gairėse** ir **Įmonės viešųjų ryšių gairėse**.

Jei turite klausimų ar reikalinga pagalba, kreipkitės į savo tiesioginį vadovą, vietos atitikties vadovą arba vietos viešųjų ryšių vadovą.

Taip pat galite susisiekti su Grupės atitikties skyriumi el. paštu  
✉ [compliance@phoenixgroup.eu](mailto:compliance@phoenixgroup.eu) ir  
✉ [corporatepublicaffairs@phoenixgroup.eu](mailto:corporatepublicaffairs@phoenixgroup.eu)



Kaip elgtis neaiškiose situacijose



Kaip pareikšti susirūpinimą

# IŠORINĖ KOMUNIKACIJA IR SOCIALINĖ ŽINIASKLAIDA

## BENDRAUJAME ATSAKINGAI IR APDAIRIAI

„PHOENIX group“ nori išvengti neetiškos ar neteisėtos komunikacijos, pavyzdžiui, klaidingos informacijos skleidimo ar diskriminacinės kalbos vartojimo, nes tai gali pakenkti mūsų reputacijai, sumažinti suinteresuotųjų šalių pasitikėjimą arba užtraukti bendrovei teisinę atsakomybę. Kita vertus, etiškas ir teisėtas bendravimas skatina skaidrumą, pasitikėjimą ir pagarbos kultūrą, stiprina santykius ir skatina ilgalaikę verslo sėkmę.



### BENDRAVIMAS SU IŠORINĖMIS ŠALIMIS

Žiniasklaidos ir kitų išorės organizacijų prašymai pateikti komentarą „PHOENIX group“ vardu turi būti perduodami Grupės komunikacijos padalinii, jūsų šalies vadovybei arba jūsų šalies komunikacijos skyriaus vadovui. Tai apima, bet neapsiriboja, prašymais pateikti informaciją, komentarą ar interviu, taip pat kitokio pobūdžio žiniasklaidos užklausas iš televizijos, radijo, (internetinių) laikraščių ir žurnalų, vietos ar nacionalinės bei specializuotos profesinės žiniasklaidos. Be to, neturėtumėte komentuoti nieko, kas galėtų sąmoningai pakenkti įmonei ar jos reputacijai.

Tik „PHOENIX group“ generalinis direktorius, „PHOENIX group“ komunikacijos direktorius arba jų paskirti atstovai gali atskleisti konfidencialią informaciją, pvz., bendrovės finansinius rezultatus ar verslo veiklos pelningumą. Visos šalies organizacijos užtikrina panašias vietos komunikacijos praktikas.

Tikslinė išorinė komunikacija yra mūsų verslo strategijos dalis. Mūsų reputacijai ypač svarbu, kad visa „PHOENIX group“ skelbiama informacija būtų tiksli, nuosekli ir pateikiama laiku. Siekiant apsaugoti mūsų įmonės interesus, turime laikytis visų teisinių reikalavimų. „PHOENIX group“ dirba patyrę komunikacijos specialistai, kurie žino šiuos reikalavimus ir veikia pagal juos.

## ORIENTACINIAI KLAUSIMAI

Kam priklauso ši informacija ar žinios, ir ar galiu ja dalytis su kitais?

Ar šis komentaras socialinėje žiniasklaidoje neigiamai atspindi ką nors, susijusį su „PHOENIX group“? Kai išreiškiame asmeninę nuomonę, ar ji yra aiškiai nurodyta kaip tokia?

Ar šios informacijos pasidalijimas gali pakenkti ar sugadinti „PHOENIX group“ reputaciją?



### ŽALINGAS TREČIŲJŲ ŠALIŲ KOMUNIKAVIMAS

Jei sužinojote apie kokį nors įvykį ar temą, dėl kurių trečioji šalis gali pakenkti „PHOENIX group“ reputacijai, turėtumėte nedelsdami apie tai pranešti Grupės komunikacijos padalinii, savo šalies vadovybei arba savo šalies komunikacijos vadovui.



### ATSAKINGAS SOCIALINĖS ŽINIASKLAIDOS NAUDOJIMAS

Siekiant atsakingai naudotis socialine žiniasklaida, visi darbuotojai turėtų stengtis neskelbti komentarų, kurie sąmoningai kenkia įmonės veiklai ar reputacijai. Be to, reikia vengti neigiamų pareiškimų apie kolegas, verslo partnerius ar kitus suinteresuotuosius asmenis. Šie teiginiai apima, bet neapsiriboja grasinimais ir įžeidimais, nepagarbiu turiniu (pvz., nuotraukomis, vaizdo įrašais), melagingais teiginiais ir pareiškimais, kurie daro didelę žalą įmonei ir daro tolesnį bendradarbiavimą neįmanomu. Šios taisyklės taikomos tokioms žiniasklaidos priemonėms kaip „LinkedIn“, „Facebook“, „Instagram“, „X“ (buvęs „Twitter“), tinklaraščiams ir kt.



### Norite sužinoti daugiau?

Jei turite klausimų ar reikalinga pagalba komunikacijos ir socialinės žiniasklaidos klausimais, susisiekite su savo šalies komunikacijos skyriaus vadovu arba Grupės komunikacijos padalinii el. paštu [media@phoenixgroup.eu](mailto:media@phoenixgroup.eu).



Kaip elgtis neaiškiose situacijose



Kaip pareikšti susirūpinimą



