

PRIVĀTUMA POLITIKA

1.	Pārziņa identitāte un kontaktinformācija	1
2.	Personas datu apstrādes nolūki un datu veidi	1
3.	Apstrādes juridiskais pamats	2
4.	Pārziņa leģitīmās intereses	4
5.	Automatizēta lēmumu pieņemšana	4
6.	Personas datu saņēmēju kategorijas	5
7.	Personas datu glabāšana	5
8.	Datu subjekta tiesības	6
8.1.	Piekluves tiesības	7
8.2.	Tiesības labot	7
8.3.	Tiesības uz dzēšanu	7
8.4.	Tiesības ierobežot apstrādi	8
8.5.	Tiesības uz datu pārnesamību	8
8.6.	Tiesības iebilst	8
8.7.	Tiesības atsaukt savu piekrišanu	9
8.8.	Tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei	9
9.	Incidentu ziņošanas sistēma	9
10.	Informācija par sīkdatņu izmantošanu	9
	Kas ir sīkdatnes?	9
	Kādam nolūkam tiek izmantotas sīkdatnes?	10
	Sīkdatņu apraksts un kādas sīkdatnes mēs izmantojam?	10
	Nepieciešamās sīkdatnes	10
	Preferences sīkdatnes	10
	Statistikas sīkdatnes	10
	Mārketinga sīkdatnes	10
	Kā atteikties no sīkdatņu lietošanas?	10
11.	Citi noteikumi	10

SIA Tamro (turpmāk arī **TAMRO**) Privātuma politikas mērķis ir sniegt Jums (datu subjektam) informāciju par Jūsu personas datu apstrādes tiesiskajiem un faktiskajiem apstākļiem. Informācija par sīkfailu ietvaros veikto personas datu apstrādi ir pieejama šajā Politikā un Sīkfailu politikā.

SIA Tamro piešķir lielu nozīmi Jūsu personas datu aizsardzībai. Jūsu sniegtie personas dati tiek apstrādāti, tikai un vienīgi ievērojot datu aizsardzību reglamentējošajos normatīvajos aktos noteiktās prasības, kā arī tikai tādā apjomā, kāds ir nepieciešams šajā Politikā minēto nolūku sasniegšanai.

Apstrādājot personas datus TAMRO ievēro Latvijas Republikas spēkā esošos normatīvos aktus, Eiropas Parlamenta un Padomes regulu (ES) 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula) (turpmāk – Regula), kā arī citus normatīvos aktus privātuma un personas datu apstrādes jomā.

Privātuma politika attiecas uz ikvienu fizisko personu, kuras personas datus apstrādā TAMRO un tā ir attiecināma uz personas datu apstrādi neatkarīgi no tā, kādā formā Jūs vai jebkura cita fiziskā persona ir sniegusi personas datus: elektroniski, papīra formātā vai telefoniski.

1. PĀRZIŅA IDENTITĀTE UN KONTAKTINFORMĀCIJA

Pārzinis: SIA Tamro, reģistrācijas Nr.40003133428, juridiskā adrese Noliktavu iela 5, Dreiliņi, Stopiņu pag., Ropažu nov., LV-2130, e-pasta adrese info.lv@tamro.com

Jūs varat sazināties ar mūsu datu aizsardzības speciālistu, rakstot uz e-pastu personasdati@tamro.com vai sūtot pa pastu ar norādi "Datu apstrādes speciālistam".

2. PERSONAS DATU APSTRĀDES NOLŪKI UN DATU VEIDI

TAMRO apstrādā šādus personas datus šādiem nolūkiem:

- korespondences izskatīšanai un kvalitātes kontrolei – vārds, uzvārds, kontaktinformācija un datu subjekta sniegtā informācija, kas nepieciešami konkrēta iesnieguma izskatīšanai un atbildes sniegšanai;

- normatīvo aktu prasību izpildīšanai, tostarp, bet ne tikai informācijas sniegšanai valsts un tiesībsargājošām iestādēm – vārds, uzvārds, personas kods, kontaktinformācija, video ieraksti un cita personu identificējoša informācija vai apstākļu apraksts;
- līgumu administrēšanai – paraksttiesīgās personas vārds, uzvārds, autentifikācijas informācija (piemēram, elektroniskā paraksta informācija), kontaktpersonas vārds, uzvārds un kontaktinformācija;
- darījumu partneru piekļuves Business Intelligence Reporting Portal nodrošināšanai – vārds, uzvārds, kontaktinformācija, piekļuves dati;
- darījumu partneru piekļuves klientu portālam (CUP) nodrošināšanai – vārds, uzvārds, kontaktinformācija, Forumā sniegtās ziņas;
- ārstniecības personu informēšana par izplatāmajām precēm un piedalīšanās nodrošināšana organizētajos pasākumos – vārds, uzvārds, kontaktinformācija;
- vigilances nodrošināšanai – ziņotāja vārds, uzvārds, kontaktinformācija, darba vieta, ja ziņotājs ir ārstniecības persona; pacienta iniciāļi, dzimums, vecuma grupa, blakus parādību apraksts;
- paziņojuma par sniegto materiālo vai cita veida atbalstu biedrībām, nodibinājumiem un ārstniecības iestādēm sniegšanai Veselības inspekcijai – vārds, uzvārds, personas kods, atbildības apmērs;
- sociālo tīklu loteriju dalībnieku apstrādei – vārds, uzvārds;
- ofisa telpu apmeklētāju reģistrācijai – vārds, uzvārds, laika dati;
- TamroLearn mācību platformas lietošanas nodrošināšanai – vārds, uzvārds, kontaktinformācija, IT-lietošanas dati/auditācijas pieraksti, atrašanās vietas dati;
- Sapulču, semināru un konferenču organizēšana aptieku darbiniekiem, kuros tiek veikts dalībnieku reģistrs – vārds, uzvārds, telefona numurs, aptiekas nosaukums;
- biznesa partneru padziļinātas izpētes veikšanai Biznesa partneru Due Diligence sistēmā – vārds, uzvārds, kontaktinformācija;
- konkurences tiesību pārkāpumu novēršanai (e-pastu pārbaude) – e-pasta adrese, e-pastā iekļautā informācija, e-pastam pievienotie dokumenti;
- video novērošanas kameras TAMRO un trešo personu likumīgo interešu (noziedzīgu nodarījumu novēršana un atklāšana saistībā ar īpašuma aizsardzību; kārtības un drošības nodrošināšana ēkā) nodrošināšanai – video ierakstos fiksētais personu attēls, izskats, kustības, atrašanās vieta un laiks.

3. APSTRĀDES JURIDISKAIS PAMATS

Personas datu apstrādes nolūks	Tiesiskais pamats	Atsauce uz Regulu
korespondences izskatīšana un kvalitātes kontrole	Apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu uz mums attiecināmu juridisku pienākumu Personas datu apstrādes pamatā ir TAMRO leģitīmā interese nodrošināt kvalitatīvu pakalpojumu un saglabāt korespondenci	Regulas 6.panta 1.punkta f apakšpunkts
normatīvo aktu prasību izpildīšana, tostarp, bet ne tikai informācijas sniegšana valsts un tiesībsargājošām iestādēm	Apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu uz mums attiecināmu normatīvajos aktos noteiktu juridisku pienākumu	Regulas 6.panta 1.punkta c apakšpunkts
līgumu administrēšana	Paraksttiesīgo personu datu apstrāde ir nepieciešama sadarbības līguma noslēgšanai	Regulas 6.panta 1.punkta b apakšpunkts

	Kontaktpersonu datu apstrādes pamatā ir mūsu leģitīmā interese nodrošināt ērtu un efektīvu komunikāciju ar sadarbības partneriem	Regulas 6.panta 1.punkta f apakšpunkts
darījumu partneru piekļuves Business Intelligence Reporting Portal nodrošināšana	Personas datu apstrādes pamatā ir mūsu sadarbības partnera leģitīmā interese lietot TAMRO portālu	Regulas 6.panta 1.punkta f apakšpunkts
darījumu partneru piekļuves klientu portālam (CUP) nodrošināšana	Personas datu apstrādes pamatā ir mūsu sadarbības partnera leģitīmā interese lietot TAMRO portālu	Regulas 6.panta 1.punkta f apakšpunkts
ārstniecības personu informēšana par izplatāmajām precēm un piedalīšanās nodrošināšana organizētajos pasākumos	Personas dati tiek apstrādāti, ja datu subjekts ir devis piekrišanu savu personas datu apstrādei	Regulas 6.panta 1.punkta a apakšpunkts
vigilances nodrošināšana	Apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu uz mums attiecināmu normatīvajos aktos noteiktu juridisku pienākumu	Regulas 6.panta 1.punkta c apakšpunkts
paziņojuma par sniegto materiālo vai cita veida atbalstu biedrībām, nodibinājumiem un ārstniecības iestādēm sniegšana Veselības inspekcijai	Apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu uz mums attiecināmu normatīvajos aktos noteiktu juridisku pienākumu	Regulas 6.panta 1.punkta c apakšpunkts
sociālo tīklu loteriju dalībnieku apstrāde	Personas dati tiek apstrādāti, ja datu subjekts ir devis piekrišanu savu personas datu apstrādei	Regulas 6.panta 1.punkta a apakšpunkts
ofisa telpu apmeklētāju reģistrācija	Apstrāde ir nepieciešama, lai nodrošinātu TAMRO leģitīmās intereses ar īpašuma aizsardzību saistīto noziegumu novēršanai un atklāšanai	Regulas 6.panta 1.punkta f apakšpunkts
TamroLearn mācību platformas lietošanas nodrošināšana	Apstrāde ir nepieciešama TAMRO leģitīmo interešu – nodrošināt Aptieka 1 aptieku darbiniekiem kvalifikācijas celšanai nepieciešamās apmācības, farmācijas nozares attīstībai būtiskās kompetences darba devēja efektīvai saimnieciskās darbības nodrošināšanai	Regulas 6.panta 1.punkta f apakšpunkts
	Personīgā e-pasta adrese tiek apstrādāta, ja datu subjekts ir devis piekrišanu savu personas datu apstrādei	Regulas 6.panta 1.punkta a apakšpunkts
Sapulču, semināru un konferenču organizēšana aptieku	Apstrādes pamatā ir Sabiedrības leģitīmā interese nodrošināt darbiniekiem kvalifikācijas celšanai nepieciešamās	Regulas 6.panta 1.punkta f apakšpunkts

darbiniekiem, kuros tiek veikts dalībnieku reģistrs	apmācības, farmācijas nozares attīstībai būtiskās kompetences darba devēja efektīvai saimnieciskās darbības nodrošināšanai	
biznesa partneru padziļinātas izpētes veikšana Biznesa partneru Due Diligence sistēmā	Personas dati tiek apstrādāti, ja datu subjekts ir devis piekrišanu savu personas datu apstrādei	Regulas 6.panta 1.punkta a apakšpunkts
konkurences tiesību pārkāpumu novēršanai (e-pastu pārbaude)	Apstrādes pamatā ir Sabiedrības leģitīmā interese - agrīna (potenciālo) konkurences tiesību pārkāpumu atklāšana un novēršana.	Regulas 6.panta 1.punkta f apakšpunkts
video novērošanas kameras	Apstrāde ir nepieciešama TAMRO un trešo personu likumīgo interešu (noziedzīgu nodarījumu novēršana un atklāšana saistībā ar ģipašuma aizsardzību; kārtības un drošības nodrošināšana ēkā) nodrošināšanai	Regulas 6.panta 1.punkta f apakšpunkts

4. PĀRZIŅA LEĢITĪMĀS INTERESĒS

Lai īstenotu no normatīvajiem aktiem, vai noslēgtajiem līgumiem izrietošas TAMRO leģitīmās intereses, mēs apstrādājam Jūsu personas datus uz leģitīmo interešu pamata.

TAMRO leģitīmās intereses ir:

- veikt komercdarbību;
- nodrošināt līguma saistību izpildi;
- aizsargāt savu komercdarbību un novērst nepamatotus riskus savai komercdarbībai (t.sk. veikt riska novērtējumu pirms pakalpojumu sniegšanas un līguma izpildes laikā; e-pastu pārbaude negodīgas konkurences un korupcijas novēršanai);
- saglabāt Jūsu iesniegumus, sūdzības un pieteikumus;
- veikt klientu apkalpošanas kvalitātes kontroli;
- analizēt TAMRO mājaslapas, interneta vietņu un mobilo lietotņu darbību un apmeklējuma statistiku, izstrādāt un ieviest to uzlabojumus;
- administrēt klienta kontu klientu portālos;
- veikt darbības klientu noturēšanai;
- izstrādāt un attīstīt pakalpojumus;
- reklamēt savus pakalpojumus, veicināt pārdošanas apjoma pieaugumu;
- nodrošināt pakalpojumu sniegšanas efektivitāti;
- nodrošināt un uzlabot pakalpojumu kvalitāti;
- nodrošināt TAMRO ģipašuma aizsardzību;
- nodrošināt atbilstību antikorupcijas tiesību aktiem;
- vērsties valsts pārvaldes un operatīvās darbības iestādēs un tiesā savu tiesisko interešu aizsardzībai.

5. AUTOMATIZĒTA LĒMUMU PIEŅEMŠANA

TAMRO izmanto automatizētu lēmumu pieņemšanu, lai atlasītu e-pastus, kas tiek pakļauti konkurences tiesību pārkāpumu atklāšanas un novēršanas pārbaudēm.

Tamro darbinieku ienākošajos un izejošajos e-pastos tiek meklēta adresāta e-pasta adrese un konkrēti, iepriekš noteikti vārdi, un nepieciešamības gadījumā tie tiek dublēti. Tiek meklēti (i) vārdi e-pastos un (ii) konkrēti ārējie pasta domēni.

E-pasta sūtījumi, kuros ir atbilstība iepriekš definētajiem filtriem, tiek pārsūtīti uz e-pasta adresi, izmantojot Exchange serveri.

6. PERSONAS DATU SAŅĒMĒJU KATEGORIJAS

Personas datu saņēmēji ir datu subjekts, TAMRO pilnvarotie darbinieki un apstrādātāji, kā arī normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos valsts un pašvaldību institūcijas, tiesībsargājošās un uzraugošās iestādes, tiesas.

Mēs varam dalīties ar Jūsu personas datiem ar attiecīgajiem Phoenix grupas komersantiem un Tamro sadarbības partneriem, ja tas ir nepieciešams noteikto mērķu sasniegšanai.

Lai nodrošinātu datu pārziņa tiesības, darbinieku, trešo personu un tīpašuma drošību, dati var tikt nodoti arī citām kompetentām institūcijām vai tiesībsargājošajām iestādēm, taču tikai tad, ja tas ir nepieciešams saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, šajos aktos noteiktajos gadījumos un kārtībā.

7. PERSONAS DATU GLABĀŠANA

TAMRO glabā personas datus ne ilgāk, kā nepieciešams attiecīgā personas datu apstrādes nolūka sasniegšanai.

TAMRO, izvēloties kritērijus personas datu glabāšanai, ņem vērā šādus apstākļus:

- vai attiecīgo personas datu glabāšanas termiņš ir noteikts vai izriet no Latvijas Republikas un Eiropas Savienības normatīvajiem aktiem;
- kādu periodu attiecīgos personas datus ir nepieciešams glabāt, lai nodrošinātu pārziņa vai trešās personas likumīgo interešu realizāciju un aizsardzību;
- kamēr nav atsaukta datu subjekta sniegtā piekrišana personas datu apstrādei un nepastāv kāds cits tiesiskais pamats datu apstrādei, piemēram, lai izpildītu pārzinim saistošus pienākumus.

Ienākošās un izejošās komunikācijas (e-pasta vēstules, pasta vēstules) uzskaitē, lai nodrošinātu TAMRO likumīgo interešu ievērošanu, tiks glabāta periodu, kas nepārsniedz 5 gadus, ja vien attiecīgajā komunikācijā netiks atspoguļota iespējami prettiesiska rīcība vai rīcība, kas, iespējams, palīdzēs TAMRO vai trešajām personām nodrošināt to tiesiskās intereses. Šajā gadījumā attiecīgais dokuments var tikt saglabāts līdz tiesiskās intereses nodrošināšanas brīdim.

E-pastu pārbaudes rezultātā aizturētie e-pasta ziņojumi tiek manuāli dzēsti pēc 2 nedēļām (ja tas nav nepieciešams turpmākai darbībai). Ja e-pastos ir atspoguļota darbība vai bezdarbība, kas var būt par pamatu likumisko interešu īstenošanai vai tiesību aizstāvēšanai, tie tiek glabāti līdz likumiskās intereses īstenošanai.

Videoieraksti tiek glabāti ne ilgāk kā 30 dienas (no ieraksta veikšanas brīža) vai līdz likumiskās intereses īstenošanai, ja tajos ir atspoguļota darbība vai bezdarbība, kas var būt par pamatu likumisko interešu īstenošanai vai tiesību aizstāvēšanai. Tādos gadījumos attiecīgā ieraksta daļā tiek izgriezta un saglabāta līdz likumisko interešu īstenošanas brīdim.

Ja datu apstrāde notiek, pamatojoties uz Jūsu sniegtu piekrišanu, tad dati tiks apstrādāti, kamēr Jūsu piekrišana ir spēkā un nav atsaukta.

Pēc glabāšanas laikposma beigām, personas dati tiks dzēsti, ja vien saskaņā ar normatīvajiem aktiem nepastāvēs pienākums tos glabāt.

Ilgāka tīpaši šajā Politikā norādīto Jūsu personas datu uzglabāšana var tikt īstenota tikai tad, ja:

- tas ir nepieciešams, lai mēs varētu nodrošināt savu tiesību aizsardzību saistībā ar prasījumiem, pretenzijām vai prasībām;
- ir pamatotas aizdomas par nelikumīgām darbībām, kuru dēļ veicama izmeklēšana;
- Jūsu dati ir nepieciešami pienācīgai strīda, sūdzības izskatīšanai.

8. DATU SUBJEKTA TIESĪBAS

TAMRO ir atklāta savās personas datu apstrādes darbībās un vērsta uz Jūsu izpratnes veicināšanu par datu apstrādes aspektiem. Tādējādi TAMRO nodrošina Jums datu subjektu tiesību īstenošanu, paredzot saprātīgu un Jums draudzīgu šo tiesību realizēšanas kārtību. Šo tiesību apjoms un realizēšanas kārtība ir atkarīga no attiecīgās datu apstrādes darbības un tajā apstrādājamajiem personas datiem.

Saņemot Jūsu iesniegumu par datu apstrādi vai citu Jūsu tiesību īstenošanai, mums ir jāpārlicinās par Jūsu identitāti, tādēļ mums ir tiesības lūgt Jūs uzrādīt personu apliecinošu dokumentu, kā arī, ja lūgums attiecas uz Jūsu likumiski pārstāvējamu personu – pārstāvību apliecinošu dokumentu, izņemot, ja situācija pieļauj izpildīt Jūsu lūgumu bez šādas pārbaudes. Ja Jūs atteiksieties apliecināt savu identitāti un/vai pārstāvības tiesības, mēs noraidīsim Jūsu iesniegto lūgumu.

Atbilde uz Jūsu iesniegumu tiks sniegta ne vēlāk kā viena mēneša laikā no Jūsu lūguma saņemšanas un identitātes vai pārstāvības tiesību pārbaudes veikšanas.

Ja Jūsu lūgums ir iesniegts ar elektroniskajiem saziņas līdzekļiem, arī atbildi mēs Jums sniegsim ar elektroniskajiem saziņas līdzekļiem, izņemot gadījumus, kad tas nebūs iespējams, piemēram, lielā informācijas apjoma dēļ vai ja Jūs lūgsiet Jums atbildēt citā veidā. Ja atbilde tiek sniegta elektroniski, tā tiek parakstīta ar drošu elektronisko parakstu. Ja atbilde tiek sūtīta pa pastu, tā tiek adresēta datu subjektam (personai, kuras personas dati ir pieprasīti) ierakstītā vēstulē.

Datu subjektam ir tiesības saņemt bez maksas kopiju ar saviem TAMRO apstrādē esošajiem personas datiem, ar nosacījumu, ka pieprasījumi nav nepamatoti vai neatkārtojas pārāk bieži. Minētās informācijas saņemšana un/vai izmantošana var tikt ierobežota ar mērķi novērst nelabvēlīgu ietekmi uz citu personu tiesībām un brīvībām.

Ja Jūs uzskatāt, ka mēs apstrādājam Jūsu datus, pārkāpjot personas datu aizsardzības normatīvo aktu prasības, mēs aicinām vērsties tieši pie mums, izmantojot šīs Politikas 1.punktā norādīto kontaktinformāciju.

Jums ir tiesības iesniegt sūdzību kompetentai vietējai uzraudzības iestādei, kas Latvijas Republikā ir Datu valsts inspekcija.

<p>8.1. Piekļuves tiesības</p>	<p>Lai saņemtu mūsu apstiprinājumu par to, vai un kādus Jūsu personas datus mēs apstrādājam, kādiem nolūkiem, informāciju par datu saņēmējiem, glabāšanas ilgumu un citu ar datu apstrādi saistītu informāciju, Jums ir jānosūta mums savu pieprasījumu kādā no šiem veidiem:</p> <ul style="list-style-type: none"> - iesniedzot pa e-pastu info.lv@tamro.com ar drošu elektronisko parakstu parakstītu; - nosūtot ar pašrocīgu parakstu parakstītu, ievērojot dokumenta juridiskā spēka prasības, pa pastu uz adresi: Noliktavu iela 5, Dreiliņi, Stopiņu pagasts, Ropažu novads, LV-2130; - ierodoties mūsu birojā klātienē (šādā gadījumā mēs lūgsim uzrādīt personu apliecinošu dokumentu). <p>Ja vēlaties iegūt informāciju par videonovērošanas ietvaros veikto personas datu apstrādi vai videoierakstu, Jums pieprasījumam jāpievieno šāda informācija (vieta, datums, laiks, personas attēls un izskata apraksts videonovērošanas laikā), kas nepieciešama Jūsu un pieprasīto personas datu identificēšanai, kā arī jānorāda videoieraksta saņemšanas veids un kanāls.</p>
<p>8.2. Tiesības labot</p>	<p>Ja ir mainījusies Jūsu e-pasta adrese, tālruņa numurs, kas ir mūsu rīcībā, Jums ir tiesības pieprasīt to labot, nosūtot šo pieprasījumu elektroniski pa e-pastu info.lv@tamro.com.</p> <p>Ja ir mainījies Jūsu vārds, uzvārds, personas kods, adrese, un šie personas dati tiek apstrādāti līgumsaistību izpildei, Jums ir jānosūta mums savu pieprasījumu kādā no šiem veidiem:</p> <ul style="list-style-type: none"> - iesniedzot pa e-pastu info.lv@tamro.com ar drošu elektronisko parakstu parakstītu; - nosūtot ar pašrocīgu parakstu parakstītu, ievērojot dokumenta juridiskā spēka prasības, pa pastu uz adresi: Noliktavu iela 5, Dreiliņi, Stopiņu pagasts, Ropažu novads, LV-2130; - ierodoties mūsu birojā klātienē (šādā gadījumā mēs lūgsim uzrādīt personu apliecinošu dokumentu).
<p>8.3. Tiesības uz dzēšanu</p>	<p>Jums ir tiesības pieprasīt mums, lai mēs dzēšam Jūsu personas datus, ja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - personas dati tiek apstrādāti nelikumīgi; - atsaucat savu piekrišanu un nepastāv cits tiesiskais pamats datu apstrādei; - iebilstat turpmākai dalībai konkursā vai komerciālo paziņojumu saņemšanai; - personas datu dzēšanu paredz normatīvie akti vai tie vairāk nav nepieciešami datu apstrādes nolūka sasniegšanai. <p>Mēs nespēsim izpildīt Jūsu pieprasījumu par personas datu dzēšanu, ja šādu datu, par kuru saņemts pieprasījums, apstrādi paredz normatīvie akti, ja tie ir nepieciešami mūsu leģitīmo interešu īstenošanai valsts pārvaldes iestādēs vai tiesās u.c. normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos.</p> <p>Šī tiesība realizējama tādā pašā kārtībā kā piekļuves tiesības.</p>

<p>8.4. Tiesības ierobežot apstrādi</p>	<p>Jums ir tiesības pieprasīt mums, lai mēs ierobežojam Jūsu personas datu apstrādi, veicot tikai to glabāšanu, ja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - personas dati tiek apstrādāti nelikumīgi; - Jūs apstrīdat datu precizitāti; - Jūs iebilstat pret datu apstrādi, pamatojoties uz mūsu leģitīmajām interesēm; - personas dati ir dzēšami, bet tie jums ir vajadzīgi savu likumīgo interešu īstenošanai. <p>Jūsu personas datu ierobežošanas gadījumā, mēs esam tiesīgi datus apstrādāt tikai uz Jūsu piekrišanas vai uz mūsu leģitīmo interešu pamata, ja tie ir vajadzīgi, lai celtu, īstenotu vai aizstāvētu mūsu intereses valsts pārvaldes iestādēs vai tiesās.</p> <p>Jūsu personas datu ierobežošanas laikā mēs nespēsīm jums nosūtīt komerciālus paziņojumus un sniegt mūsu pakalpojumus.</p> <p>Pirms personas datu apstrādes ierobežošanas atcelšanas mēs Jūs par to informēsīm.</p> <p>Šī tiesība realizējama tādā pašā kārtībā kā piekļuves tiesības.</p>
<p>8.5. Tiesības uz datu pārnesamību</p>	<p>Gadījumos, kad personas datu apstrāde tiek veikta ar automatizētiem līdzekļiem, TAMRO šos datus ir saņēmis no tieši no jums un TAMRO šos datus apstrādā uz Jūsu sniegtās piekrišanas pamata vai saskaņā ar jums noslēgtu līgumu, jums ir tiesības saņemt personas datus attiecībā uz sevi strukturētā, plaši izmantotā un mašīnlasāmā formātā un ir tiesības minētos datus nosūtīt citam pārzinim.</p> <p>Jums ir tiesības uz personas datu nosūtīšanu tieši no viena pārzinī citam pārzinim, ja tas ir tehniski iespējams.</p>
<p>8.6. Tiesības iebilst</p>	<p>Jums ir tiesības iebilst pret personas datu apstrādi, ja personas dati tiek apstrādāti, pamatojoties uz mūsu leģitīmajām interesēm.</p> <p>Gadījumā, ja Jūs iebilstat Jūsu personas datu apstrādei, TAMRO ir tiesības izvērtēt Jūsu un Tamro leģitīmo interešu līdzsvarojumu, veicot individuālo līdzsvarošanas testu.</p> <p>Ja veicot individuālo līdzsvarošanas testu TAMRO konstatē, ka Jūsu intereses, tiesības un brīvības ir svarīgākas par TAMRO leģitīmo interesi, mēs pārtrauksim apstrādāt Jūsu personas datus.</p> <p>Ja TAMRO konstatē, ka leģitīmie apstrādes iemesli ir svarīgāki par Jūsu interesēm, tiesībām un brīvībām, vai Jūsu personas datu apstrāde ir nepieciešama, lai celtu, īstenotu vai aizstāvētu likumīgas prasības, TAMRO var turpināt Jūsu personas datu apstrādi.</p>

<p>8.7. Tiesības atsaukt savu piekrišanu</p>	<p>Gadījumos, kad TAMRO veic personas datu apstrādi, pamatojoties uz Jūsu piekrišanu, Jums ir tiesības to jebkurā laikā atsaukt.</p> <p>Piekrišana ir atsauicama tādā pat veidā, kādā tā ir sniegta. Piekrišanas atsaukšanas gadījumā turpmāka datu apstrāde, kas balstīta uz iepriekš doto piekrišanu konkrētajam nolūkam, turpmāk netiks veikta.</p> <p>Piekrišanas atsaukums neietekmē datu apstrādes tiesiskumu, kas bija veikta laikā, kad sniegtā piekrišana bija spēkā.</p> <p>Piekrišanu sīkdatņu izmantošanai varat atsaukt, dzēšot sīkdatnes. Plašāka informācija pieejama šeit: www.aboutcookies.org.</p> <p>Pēc piekrišanas datu apstrādei atsaukšanas TAMRO ir tiesības apstrādāt tos klienta datus, kuru apstrādei ir cits tiesiskais pamatojums.</p> <p>Jūsu doto piekrišanu un pierādījumu par to mēs varam uzglabāt ilgāku periodu, ja tas ir nepieciešams, lai varētu aizsargāt savas tiesības saistībā ar prasībām un pretenzijām pret mums.</p>
<p>8.8. Tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei</p>	<p>Ja uzskatāt, ka mēs apstrādājam Jūsu datus, pārkāpjot personas datu aizsardzības regulējošu normatīvo aktu prasības, lai varētu kļūdēt visas Jūsu šaubas, spētu atbildēt uz Jūsu jautājumiem, apmierināt pieprasījumus un labot visas mūsu pieļautās kļūdas, ja tādas ir, aicinām vispirms sazināties tieši ar mums.</p> <p>Ja Jūs neapmierina mūsu piedāvātais problēmas risinājums vai ja, Jūsprāt, mēs neveicam darbības, kas būtu jāveic, lai izpildītu Jūsu pieprasījumu, Jums ir tiesības iesniegt sūdzību Latvijas Datu valsts inspekcijā (Elijas iela 17, LV-1050 Rīga, Latvija, e-pasts: pasts@dvi.gov.lv).</p>

9. INCIDENTU ZIŅOŠANAS SISTĒMA

PHOENIX grupa, kurā ietilpst arī TAMRO, ir ieviesusi tīmeklī balstītu ziņošanas sistēmu, kas izstrādāta, lai darbinieki, sadarbības partneri, klienti un trešās personas varētu vienkārši ziņot par datu aizsardzības incidentiem vai citiem jautājumiem. Šie ziņojumi tiek izskatīti un saistībā ar tiem tiek veiktas regulāras darbības, tāpat ziņojumi tiek izmantoti, lai uzlabotu personas datu aizsardzību.

Jūs varat piekļūt ziņošanas rīkam jebkurā laikā: <https://phoenixgroup-databreach.integrityplatform.org/>.

Ja Jums ir radušies citi jautājumi vai bažas par saviem personas datiem, lūdzu, sazinieties ar TAMRO, izmantojot šīs Politikas 1. punktā norādīto kontaktinformāciju.

10. INFORMĀCIJA PAR SĪKDATŅU IZMANTOŠANU

Kas ir sīkdatnes?

Sīkdatne ir neliela teksta datne, kas tiek saglabāta uz Jūsu datora vai mobilās iekārtas tīmekļa vietnes apmeklēšanas laikā, kad Jūs atverat vietni. Katrā turpmākajā apmeklējuma reizē sīkdatnes tiek nosūtītas atpakaļ uz izcelsmes mājaslapu vai uz citu mājaslapu, kas atpazīst šo sīkdatni. Sīkdatnes ir izstrādātas tā, lai nodrošinātu tīmekļa vietnes ērtu lietošanu un uzlabotu tās funkcionalitāti, atvieglojot lietotāju darbu un ievācot informāciju, kā lietotāji izmanto tīmekļa vietni. Sīkdatnes nekādā veidā nerada apdraudējumu interneta vietnes apmeklētāja datoram.

Kādam nolūkam tiek izmantotas sīkdatnes?

TAMRO izmanto sīkdatnes, lai uzlabotu Jūsu kā TAMRO tīmekļa vietnes lietotāja ērtības, kā arī, lai saņemtu datus un gūtu ieskatu, kas TAMRO var nodarēt, lai pārliecinātos, ka tīmekļa vietne ir izstrādāta un funkcionē tā, lai Jūs saņemtu pēc iespējas labākus pakalpojumus. Sīkdatnes tiek izmantotas, lietojot TAMRO tīmekļa vietni www.tamrobaltics.com.

TAMRO izmanto sīkdatnes, lai nodrošinātu tehniski atbilstošu tīmekļa vietnes darbību, kā arī lai Jums atvieglotu tīmekļa vietnes izmantošanu un sniegtu personalizētu lietotāja pieredzi.

Sīkdatņu apraksts un kādas sīkdatnes mēs izmantojam?

Nepieciešamās sīkdatnes	<p>Nepieciešamās sīkdatnes ir būtiskas, lai Jūs varētu brīvi apmeklēt un pārlūkot TAMRO tīmekļa vietni. Šīs sīkdatnes identificē Jūsu iekārtu, taču neizpauž Jūsu identitāti. Bez obligātajām sīkdatnēm tīmekļa vietne nevarēs pilnvērtīgi darboties. Šīs sīkdatnes tiek glabātas Jūsu iekārtā līdz brīdim, kad tiek aizvērta tīmekļa pārlūkprogramma. Šīs sīkdatnes ir nepieciešamas TAMRO tīmekļa vietnes darbībai, tāpēc tās nav iespējams izslēgt.</p> <p>Tiesiskais pamats šo sīkdatņu apstrādei ir TAMRO leģitīmās intereses (<i>Regulas 6.panta 1.punkta f apakšpunkts</i>).</p>
Preferences sīkdatnes	<p>Preferences sīkdatnes ļauj vietnei atcerēties informāciju, kas maina vietnes darbību vai izskatu, piemēram, jūsu izvēlēta valoda vai reģions, kurā atrodaties.</p> <p>Tiesiskais pamats šo sīkdatņu izmantošanai ir Jūsu piekrišana (<i>Regulas 6.panta 1.punkta a apakšpunkts</i>).</p>
Statistikas sīkdatnes	<p>Statistikas sīkdatnes palīdz vietņu īpašniekiem saprast, kā apmeklētāji mijiedarbojas ar vietnēm, vācot un ziņojot informāciju anonīmi.</p> <p>Tiesiskais pamats šo sīkdatņu izmantošanai ir Jūsu piekrišana (<i>Regulas 6.panta 1.punkta a apakšpunkts</i>).</p>
Mārketinga sīkdatnes	<p>Mārketinga sīkdatnes tiek izmantotas, lai izsekotu apmeklētājus dažādās vietnēs. Mērķis ir rādīt reklāmas, kas ir atbilstošas un saistošas konkrētajam lietotājam un tādējādi vērtīgākas izdevējiem un trešo pušu reklāmdevējiem.</p> <p>Tiesiskais pamats šo sīkdatņu izmantošanai ir Jūsu piekrišana (<i>Regulas 6.panta 1.punkta a apakšpunkts</i>).</p>

Lietotāja ērtībai plašāku pārskatu par TAMRO izmantotajām sīkdatnēm, apstrādes nolūku un glabāšanas termiņiem, skatīt uznirstošajā paziņojumā, kurā Jūs varat personificēt sīkdatņu izvēlni, apmeklējot TAMRO tīmekļa vietni.

Kā atteikties no sīkdatņu lietošanas?

Sīkdatņu izvēles varat pārvaldīt TAMRO mājaslapā www.tamrobaltics.com sadaļā *Cookie Policy*. Ja vēlaties, papildus varat sīkdatnes kontrolēt, bloķēt un izdzēst no savas ierīces jebkurā laikā, pat, ja sākumā piekrītat sīkdatņu saglabāšanai. Jūs varat iestatīt lielāko daļu pārlūkprogrammu tā, lai tiktu bloķēta sīkdatņu saņemšana iekārtā. Šī iespēja parasti ir pieejama pārlūkprogrammu iestatījumu sadaļā. Bloķējot sīkdatņu saņemšanu, Jums manuāli būs jāpielāgo iestatījumi ikreiz, kad apmeklēsiet tīmekļa vietni, un pastāv iespēja, ka daži pakalpojumi un funkcijas varētu nedarboties.

11. CITI NOTEIKUMI

TAMRO ir tiesības veikt papildinājumus Privātuma politikā, ievietojot tos mājaslapā. Aktuālā redakcija ir spēkā no 01.03.2024.