

## Tamro Eesti OÜ privaatsustingimused

Tamro Eesti OÜ (**Tamro/me**) suhtub isikuandmete kaitseks erilise tähelepanuga ning seetõttu on teie isikuandmete kaitse meie jaoks erakordselt oluline. Isikuandmete (nt nime, aadressi, e-kirja aadressi või muude kontaktandmete) kogumise korral töödeldakse ja kasutatakse neid üksnes kooskõlas kehtivate andmekaitseseadustega.

Alljärgnevat soovime teid teavitada käesoleva veebilehe kasutamise käigus ja Tamro Eesti OÜ-s toimuvast isikuandmete töötlemisest. Isikuandmed on kõik andmed, mis teid tuvastavad, nt nimi, aadress, e-posti aadress, kasutamisharjumused.

Lugege käesolevad privaatsustingimused läbi, sest need sisaldavad olulist teavet teie isikuandmete töötlemise kohta.

### 1. Vastutav töötleja ja andmekaitse spetsialist

- 1.1. TAMRO EESTI OÜ, registrikoodiga 10173188, aadressiga Pärnu mnt 501, Saue vald, Laagri, Harjumaa on teie isikuandmete vastutav töötleja oma teenuste pakkumisel, isikuandmete töötlemisel Tamro veebis ja teistel siin privaatsustingimustes kirjeldatud juhtudel. Tamro pakub täislahendusi meditsiini- ja tervishoiutoodete/teenuste valdkonnas.
- 1.2. Meie andmekaitse spetsialistiga saab ühendust aadressil [dpo@tamro.com](mailto:dpo@tamro.com) või meie postiaadressi kaudu, lisades ümbrikule juurde täpsustuse „andmekaitse spetsialist“.

### 2. Üldine

- 2.1. Isikuandmete kaitse mõistatel on privaatsustingimustes sama tähendus, mis on määratletud isikuandmete kaitse üldmääruses (2016/679) (**IKÜM**).
- 2.2. Privaatsustingimused kohalduvad igasugusele isikuandmete töötlemisele Tamro poolt. Tamrol on õigus käesolevaid privaatsustingimusi ühepoolset muuta. Teavitame andmesubjekti kõigist olulistest muudatustest veebilehel või muul sobival viisil.
- 2.3. Tamro juhtiv andmetöötluste järelevalve asutus on Eesti Andmekaitse Inspektsioon (<https://www.aki.ee/et>).
- 2.4. Tamro veebilehel olevad lingid võivad viia veebisaitidele, mida reguleerivad konkreetsete teenusepakkujate privaatsusteadet, mitte käesolevad privaatsustingimused. Tamro ei vastuta teistel veebisaitidel avaldatud sisu eest. Tamro sotsiaalmeedia kanalites töödeldakse teie isikuandmeid vastavate platvormide pakkujate poolt asjaomase platvormi privaatsustingimuste kohaselt. Tamro järgib sotsiaalmeedia platvormide ja sarnastel kanalitel platvormi pakkuja nõudeid ja käesolevaid privaatsustingimusi.

### 3. Isikuandmete töötlemise põhimõtted

- 3.1. Tamro eesmärk on töödelda isikuandmeid vastutustundlikult, nii et on võimalik tõendada isikuandmete töötlemise vastavust seatud eesmärkidele ja kohalduvale õigusele.
- 3.2. Kõik Tamro isikuandmete töötlemisega seotud protsessid, suunised ja tegevused põhinevad järgmistel põhimõtetel: seaduslikkus, õiglus, läbipaistvus, eesmärgipärasus, võimalikult väheste andmete kogumine, täpsus, säilitamise piiramine, terviklus, konfidentsiaalsus ning lõimitud andmekaitse ja vaikimisi andmekaitse.

### 4. Andmesubjektide kategooriad, andmete allikad ja töödeldavad isikuandmed

- 4.1. Tamro töötleb järgnevat andmesubjektide isikuandmeid:
  - a) klient/koostööpartner (kui tegemist on füüsilise isikuga);

- b) juriidilisest isikust kliendi esindajad ja töötajad;
- c) koostööpartnerite esindajad, sh tarnijad;
- d) töötajad või töövõtjad (töötajatele antakse täpsem teave nende isikuandmete töötlemisest Tamro sisemistes dokumentides);
- e) veebilehe külastajad;
- f) Tamrosse tööle kandideerijad;
- g) kliendi kliendid ja muud andmesubjektid.

4.2. Tamro kogub isikuandmeid järgmistest allikatest:

- a) andmesubjekti avaldatud isikuandmed - need on tavaliselt nimi, kontaktandmed, e-posti aadress või muud andmesubjekti poolt meile veebis, veebilahendustes või sotsiaalmeedias saadetud või kättesaadavaks tehtud andmed;
- b) isikuandmed, mis tulenevad meie ja andmesubjekti vahelisest tavalisest suhtlusest nt kirjavahetus, *chat* seoses teenus(t)ega;
- c) teenus(t)e tarbimisest ja kasutamisest tulenevad isikuandmed, sh Tamro IT-lahenduste kasutamisel tekkivad andmed;
- d) veebilehe külastamisest ja kasutamisest tulenevad isikuandmed;
- e) isikuandmed, mille klient meie teenust kasutades meile avaldab või meie teenusesse ja/või lahendustesse sisestab;
- f) meie genereeritud ja kombineeritud isikuandmed (nt teenuseanalüütika, CRM);
- g) koostööpartneritelt saadud isikuandmed.

4.3. Vastutava töötajana töötleb Tamro peamiselt järgnevat tüüpi isikuandmeid:

- a) **Veebilehe kasutamise andmed**, s.o küpsiste (kui need on lubatud) ja tehniliste lahenduste abil kogutud andmed, IP-aadress, päringu kuupäev ja kellaaeg; GMT teave, päringu sisu (konkreetne lehekülg), juurdepääsu olek/HTTP olekukood; edastatud andmed ja andmete hulk, viitaja URL, veebisirviija tüüp, operatsioonisüsteem ja selle liides, veebisirviija tarkvara keel ja versioon. Täpsem teave küpsiste osas leitav Tamro veebilehelt.
- b) **Tamro tehniliste lahenduste kasutamise andmed** (sh tarnijaportaali, tellimuskeskkond, koolituskeskkond) – kasutaja teave (e-post, ettevõtte) ja õigused, liikumine lahendustes, logid, sisestatud isikuandmed (kui on; Tamro võib sisestatud isikuandmete osas olla volitatud töötaja), tellitud teenused/tooted, suhtlus ja reklamatsioonid (tellimuskeskkonnas; kui on), läbitud koolituste teave (koolituskeskkond);
- c) **Tuvastusandmed** – kliendi/koostööpartneri esindajate või kliendi/koostööpartneri (kui tegemist on füüsilise isikuga) tuvastusandmed – nimi, isikukood, ettevõtte, ametikoht, e-post, tel.nr, volitused;
- d) **KYC andmed (kui kohane)** – tuvastusandmed ja kui vajalik rahapesutõkestamise, sanktsioonide kontrolli või muust seadusest või hoolsuskohustusest tulenevalt, siis töötleb Tamro lisaks ka järgnevat andmeid - ettevõtte tegelik kasusaaja, riikliku taustaga isikuks olemise teave, meedia kontrolli teave, sanktsioonikontrolli teave, vajadusel muu rahapesu tõkestamise/sanktsiooni kontrolli teave;
- e) **Kliendi/koostööpartneri ja esindajate kontaktandmed** – nimi, e-posti aadress, telefoninumber, aadress;
- f) **Klientide/koostööpartnerite ja esindajatega suhtlus** – suhtlus Tamroga (tekstsõnumid, vestlused, kõned, *chat*);
- g) **Kliendi/koostööpartneri klientide teave** – Tamro võib olla erinevates isikuandmete töötlemise positsioonides (vastutav või volitatud); isikuandmeid töödeldakse ainult

aluse olemasolul ja andmekaitse nõudeid järgides; üldjuhul nimi, ostude teave, tehnilise lahenduse kasutamise teave (kui kohane), BENU lojaalsusprogrammis kogutud teave (kui on; täpsem teave BENU privaatsustingimustes);

- h) **Tamro teenustega seotud seadusest tulenev kohustusliku töötlemise isikuandmed** – ravimite hulgi- ja jaemüügi käitlemise kohustuslik teave osas, kus võib esineda isikuandmeid (nt väljastaja; vastuvõtja); ravimite tagasikutsumisega või kõrvalmõjude teadetega (kui on) seotud isikuandmed;
- i) **Klient/koostööpartner ja esindajad videosalvestistel**, näiteks kui nad külastavad Tamro ladu, kontorit või muid ruume (jäävad turvakaamera salvestistele);
- j) Koostööpartneri (kui füüsiline isik) **maksete** – raamatupidamise käigus kogutud maksete ja nõuete andmed;
- k) **Klientide/koostööpartnerite ja esindajate muud andmed** – näiteks kiitused, kaebused ja rahulolu-uuringutes tagasisidena esitatud andmed;
- l) **Kandidaatide isikuandmed tööle kandideerimise protsessis** - töötlemine nimi, isikukood, kontaktandmed (tel.nr, e-post, aadress), CV-s esitatud teave, sh haridus, kvalifikatsioonid, lubade teave, soovitajad, eelnev kogemus, sobivustestid (kui kohane), taustakontroll (kui kohane). Vt ka ptk 11; täpsemat info kandidaatidele avaldatakse vajadusel kandideerimise protsessis.

Täpsem teave isikuandmete töötlemise aluste, isikuandmete kategooriate ja eesmärkide osas on leitav [siit](#).

## 5. Töötlemise eesmärgid ja alused

- 5.1. Tamro töötleb isikuandmeid ainult seadusliku ja sobiva aluse olemasolul. Käesolevas peatükis toome välja meie poolt peamiselt kasutatud isikuandmete töötlemise alused.
- 5.2. Nõusoleku alusel töötlemine isikuandmeid täpselt nendes piirides, selles ulatuses ja nendel eesmärkidel, milleks andmesubjekt on oma nõusoleku andnud. Andmesubjekti nõusolek peab olema vabalt antud, konkreetne, teadlik ja üheselt mõistetav (nt kasti linnukese tegemine veebilehel). Andmesubjektil on õigus oma nõusolek igal ajal tagasi võtta. Nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta enne nõusoleku tagasivõtmist toimunud töötlemise õiguspärasust. Täpsem info nõusoleku alusel töötlemisest on üldjuhul antud igas nõusoleku tekstis (mis andmeid, kes, kui kaua töötleb jne).
- 5.3. Kui astume lepingulisse suhtesse andmesubjektiga (nt klient/koostööpartner on füüsiline isik; kandidaadi andmete töötlus), siis võib töötlus toimuda lepingulisel alusel, sh meetmete rakendamine enne lepingu sõlmimist, mis on vajalik lepingu sõlmimiseks või mida andmesubjekt taotleb; isiku tuvastamine, lepingu täitmine ja arveldamine, lepingu täitmise osas oluliste teavituste tegemine. Üldjuhul töötlemine siis tuvastusandmeid, teenuse kasutamise teave, sh tehniline. Kandidaatide puhul töötlemine kandidaatide esitatud andmeid (tuvastusandmed, CV jne vt ptk 11).
- 5.4. Tamro töötleb isikuandmeid seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks. Sellisel juhul töödeldakse isikuandmeid kooskõlas seadusega ja seaduses sätestatud ulatuses, näiteks ravimiseadusest tulenev ravimite hulgi- ja jaemüügiga seotud kohustuslik töötlemine, raamatupidamise seadusest tulenev raamatupidamisdokumentide säilitamise kohustus; rahvusvahelise sanktsiooni seaduse kohaldamise jaoks töötlemine ja töötlemine muudest regulatsioonidest tulenevate kohustuste tõttu.

5.5. Tamro töötleb isikuandmeid õigustatud huvi alusel ainult, kui oleme hinnanud andmesubjekti ja meie huve ning õigustatud huvi hinnangu tulemus võimaldab isikuandmete töötlust. Tamro õigustatud huvi tähendab esmajoones meie huvi pakkuda kõrgekvaliteetset ja turvalist teenust, arendada ja parandada oma teenuseid ning juhtida või suunata oma tegevust, sh kontserni tasemel. Andmesubjektil on õigus näha enda isikuandmete töötlemisega seotud õigustatud huvi hinnangut, kirjutades [dpo@tamro.com](mailto:dpo@tamro.com). Õigustatud huvi alusel ei töödelda eriliiki isikuandmeid. Tamro töötleb isikuandmeid (välja arvatud isikuandmete eriliigid) õigustatud huvi alusel järgmistel eesmärkidel:

- a) **lepingu sõlmimisel ja täitmisel ning teenuste pakkumisel**, kui andmesubjekt ei ole ise lepingu osapool. Üldjuhul tähendab see, et Tamro töötleb vajalikus määras oma klientide/koostööpartnerite esindajate ja töötajate andmeid – tuvastusandmed, KYC andmed (kui kohane), teenuse kasutamise andmed, sh tehnilised andmed, suhtluse andmed, kontaktandmed, kliendi klientide andmed (kui kohane);
- b) **klienditoe osutamisel ja teenusega seotud teavituste tegemisel** (kui pole kaetud lepinguga). Üldjuhul tähendab see, et Tamro töötleb tuvastusandmeid, teenuse kasutamise andmeid, sh tehnilisi ja suhtluse andmeid, kuid olenevalt olukorrast võidakse töödelda kõiki isikuandmeid;
- c) **teenuste ja veebilehe arendamisel** (peamiselt anonüümselt; kuid olenevalt olukorrast võidakse töödelda kõiki isikuandmeid);
- d) **parema kliendi-/kasutajakogemuse tagamisel**, et pakkuda kvaliteetsemat teenust; võime jälgida oma teenuses ja veebilehel (sh sotsiaalmeedias ja meie pakutavatest tehnilistes lahendustes) teenuse/lahenduse kasutamist, analüüsida meie veebilehe, teenuse, lahenduste, sotsiaalmeedia lehekülgede ja muude müügikanalite kasutamisel kogutud identifikaatoreid ja isikuandmeid ning koguda statistikat andmesubjektide kohta (üldjuhul ettevõtte, s.o ärikliendi kohta). Üldjuhul töödeldakse siis veebilehe kasutamise, teenuse kasutamise, sh tehnilisi andmeid, küpsiste kaudu kogutud andmeid, tuvastusandmeid (kohases mahus);
- e) **rahulolu-uuringute tegemisel ja turundustegevuste tõhususe mõõtmisel** (üldjuhul töödeldakse kontaktandmeid ja tagasisidet);
- f) **turundus ja analüütika tegevustel müügitegevuse toetamiseks ja teenuse arendamisel**, sh sotsiaalmeedia mängud ja kampaaniad. Analüütika on üldjuhul anonüümne töötlus, kuid olenevalt olukorrast ja turunduses võidakse töödelda kontaktandmeid, veebilehe kasutamise andmeid, teenuse kasutamise andmeid, sh tehnilisi, andmesubjekti avalikustatud andmed (sh reaktsioon sotsiaalmeedias, kommentaar vms);
- g) **salvestiste tegemisel ja logimisel**. Tamro võib salvestada nii enda ruumides kui ka sidevahendite (e-post jne) abil edastatud sõnumeid ja tellimusi, samuti meile antud teavet ja muid tegevusi. Vajaduse korral kasutame neid salvestisi tõendamiseks ja nõuete kaitseks/esitamiseks;
- h) **kaamerate kasutusel**, et tagada vara ja isikute kaitse, turvalisus, nõuete tuvastamine ja tõendamine, seadusest tulenevate kohustuste täitmise tuvastamine ja tõendamine, õigusvastaste tegude ärahoidmine ning nende ilmnemisel tõhusa uurimise tagamine; töödeldakse isiku kujutist salvestisel (vt täpsemalt ptk 10);
- i) **tehnilistel ja küberturvalisusega seotud põhjustel**, nt meetmed piraatluse vastu võitlemiseks ja veebilehe, lahenduste turvalisuse tagamiseks, samuti varukoopiate

tegemiseks ja säilitamiseks ning tehniliste probleemide ennetamiseks/kõrvaldamiseks; olenevalt probleemist võidakse töödelda kõiki andmeid;

- j) **konkurentsioiguse rikkumiste ära hoidmiseks toimuv töötlemine**, üldjuhul töödeldakse koostööpartnerite esindajate ja töötaja nime, kontaktandmed, suhtluse sisu;
- k) **sarnase positsiooni pakkumuste tegemine kandidaatidele** (vt ptk 11);
- l) **töötlemine korralduslikel eesmärkidel**, eelkõige isikuandmete haldamiseks ja töötlemiseks ettevõttesiseses juhtimise eesmärgil (aga ka auditite ja muu võimaliku järelevalve jaoks). Vastaval eesmärgil võidakse andmeid edastata ka grupi ettevõtete vahel ning kontsernis. Üldjuhul anonüümne töötlus, kui olenevalt olukorrast võidakse töödelda kõiki andmekategooriaid;
- m) **töötlemisel äritehingute raames**, nt ühinemisel, omandamisel, ostu- või müügitehingul, kus tehingu raames või selle ettevalmistamisel on vajalik teatud isikuandmete töötlus (peamiselt tuvastusandmed, raamatupidamislik teave);
- n) **õigusnõuete koostamisel, esitamisel või kaitsmisel**, sh nõuete loovutamisel näiteks inkassoteenuse pakkujatele või õigusnõustajate kasutamisel; olenevalt nõudest/probleemist võidakse töödelda kõiki andmeid.

5.6. Kui meil on vajalik isikuandmeid töödelda muul eesmärgil kui see, milleks need andmed esialgu koguti, või kui uus töötlus ei põhine andmesubjekti nõusolekul või seadusest tuleneval kohustusel, siis hindame hoolikalt sellise uue töötlemise lubatavust ja sobivust esialgse töötluse eesmärgiga. Selleks, et teha kindlaks, kas uuel eesmärgil töötlemine on kooskõlas isikuandmete kogumise algse eesmärgiga, võtame muu hulgas arvesse:

- a) mis tahes seost isikuandmete kogumise eesmärkide ja kavandatud edasise töötlemise eesmärkide vahel;
- b) isikuandmete kogumise konteksti, eelkõige seoses andmesubjekti ja meie vaheliste suhetega;
- c) isikuandmete laadi, eelkõige seda, kas töödeldakse isikuandmete eriliike või isikuandmeid, mis on seotud süüdimõistvate kohtuotsuste ja kuritegudega;
- d) kavandatava edasise töötlemise võimalikke tagajärgi andmesubjektide jaoks;
- e) asjakohaste kaitsemeetmete olemasolu, mis võivad hõlmata krüpteerimist või pseudonüümimist.

## **6. Isikuandmete edastamine ja volitatud töötajad**

6.1. Tamro võib, kui selleks on alus ja andmekaitse reeglid on jälgitud, avaldada ja edastada isikuandmeid oma koostööpartneritele ja volitatud töötajatele.

6.2. Volitatud töötajate kategooriad, kellele võime isikuandmeid edastada on:

- a) IT-partnerid, sh serveriruumi pakkujad, veebi ja IT-teenuste arendajd ja pakkujad ja teised tehniliste teenuste pakkujad (olenevalt teenusest võidakse töödelda kõiki isikuandmeid);
- b) kontori-, lao-, ja CRM tarkvarade teenuste pakkujad (olenevalt teenusest võidakse töödelda kõiki isikuandmeid);
- c) müügi- ja turundusteenuste pakkujad (üldjuhul vajalikus mahus tuvastusandmed, kontaktandmed, küpsiste teave, muud andmed);
- d) erinevad nõustajad (olenevalt teenusest võidakse töödelda kõiki isikuandmeid);
- e) Personalitarkvara ja kandideerimisprotsessi tarkvara (kandidaatide ja töötajate teave; töötajatele informatsioon antud sisemistes dokumentides);

- f) Koolituste ja koolituskeskkondade pakkujad (üldjuhul osaleja täisnimi, isikukood, amet, koolituse läbimise fakt, tunnistus (kui on);
- g) Klienditoe teenusepakkujad (olukorraga seotud isikuandmed, sh kliendi/kliendi esindaja avaldatud teave ja vastava olukorraga seotud muu teave);  
tingimusel, et töötamise eesmärk on seaduslikud ning isikuandmeid töödeldakse vastutava töötaja juhiste ja kehtiva lepingu alusel.  
Kui soovite lisainfo kasutusel olevate koostööpartnerite ja volitatud töötajate osas, kirjutage [dpo@tamro.com](mailto:dpo@tamro.com).

6.3. Samuti võime isikuandmeid edastada vajadusel ja aluse olemasolul teistele vastutavatele töötajatele ning ka ametiasutustele. Sellised eraldi vastutavad isikud võivad olla:

- a) riigiasutused ja uurivasutused - teatud juhtudel võidakse meid kohustada teie isikuandmeid avaldama, kui see on seadusega nõutav või kui avaliku sektori asutused esitavad selleks kehtiva taotluse. Enne isikuandmete avaldamist hindame alati teabepäringute õiguspärasust; või on andmete avaldamine vajalik meie või kolmanda isiku õiguste kaitseks või tõendamiseks;
- b) frantsiisis osalevad ühingud – frantsiisiteenuste ja haldamisega seotud andmevahetus (võidakse jagada kõiki isikuandmeid);
- c) Tamroga samasse gruppi kuuluvad ühingud ja sidusettevõtted – grupiülese strateegilise juhtimise, finantstegevuste, teenuste arenduse ja järelevalve jaoks (üldjuhul anonüümne statistika, kuid vastavalt olukorrale võidakse jagada kõiki isikuandmeid);
- d) õigusnõustajad, finantsnõustajad jm eraldi vastutavast töötajast nõustajad (olenevalt olukorrast võidakse töödelda kõiki isikuandmeid);
- e) (potentsiaalse) tehingu osapool ja tehingu nõustajad - kui meie ettevõtte on seotud ühinemise, omandamise või varade ostmise või müümisega, võidakse teie isikuandmeid töödelda;
- f) avalikustamise kohustusega seotud teabe edastamine nt arstide esinemine ravimitootjate sündmustel info edastamine tarnijale/tootjale – selles töötlemises oleme volitatud töötaja.

6.4. **Isikuandmete edastamine väljapoole Euroopa Majanduspiirkonda (EMP).** Üldjuhul töötleme isikuandmeid EMP-is. Tamro koostööpartnerid või volitatud töötajad võivad teatud teenuste osutamisel või kasutamisel edastada isikuandmeid EMP-ist välja. Sellist edastamist alustatakse ainult siis, kui isikuandmete kaitse üldmääruse V peatükis sätestatud nõuded on täidetud nt kaitse piisavuse otsus (IKÜM art 45) või ELi standardsed andmekaitseklauslid\* (IKÜM art 46) või kui ettevõtte on kantud EL-US uude *Data-Privacy Framework* nimekirja\*\*. Kui edastame teie isikuandmeid väljapoole EMP-i on üldjuhul tegemist piisava kaitsega riikidega\*\*\*. Võtame tarvitusele mõistlikkuse piires vajalikud meetmed, et tagada teie andmete turvalisus ja nende töötlemine kooskõlas käesolevate privaatsustingimustega. \*EL standardklauslite tekstid on leitavad [siit](#). Andmesubjektil on õigus enda isikuandmeid puudatava töötlemise osas kasutada standardklausleid näha (kui on); selleks kirjutage meile [dpo@tamro.com](mailto:dpo@tamro.com). \*\* *Data-Privacy Framework* nimekirja leiab [siit](#). \*\*\*Riigid, mille osas Euroopa Komisjon on tunnustanud piisavat kaitset on leitavat [siit](#).

## 7. Teie isikuandmete privaatsusega seotud õigused

Teavitame teid meelega õigustest, mis teie isikuandmete kaitse üldmääruse kohaselt on antud.

### 7.1. Õigus tutvuda andmetega ja saada oma isikuandmetest koopia

IKÜM artikli 15 kohaselt on teil õigus taotleda kinnitust oma isikuandmete töötlemise kohta ja teavet vastavate andmete kohta. IKÜM eelduste täitmisel on õigus ka koopiale isikuandmetest.

#### **7.2. Õigus andmete parandamisele**

IKÜM artikli 16 kohaselt on teil õigus taotleda oma ebaõigete või mittetäielike isikuandmete täiendamist või parandamist.

#### **7.3. Õigus andmete kustutamisele**

IKÜM artikli 17 kohaselt on teil õigus nõuda asjakohaste andmete kustutamist, kui puuduvad kustutamist välistavad õiguslikud kohustused või ülekaalukas muu huvi.

#### **7.4. Õigus isikuandmete töötlemise piiramisele**

Võite nõuda isikuandmete töötlemise piiramist artikli 18 kohaselt.

#### **7.5. Andmete ülekandmise õigus**

IKÜM artikli 20 kohaselt on teil õigus taotleda andmete saamist, mida te olete meile esitanud ning ühtlasi taotleda nende edastamist teistele töötlejatele.

#### **7.6. Õigus esitada vastuväiteid**

IKÜM artikli 21 kohaselt on teil igal ajal õigus esitada vastuväiteid isikuandmete edasise töötlemise osas.

#### **7.7. Nõusoleku tagasivõtmise õigus**

IKÜM artikli 7 lõike 3 kohaselt on teil igal ajal õigus oma isikuandmete töötlemiseks antud nõusolek tagasi võtta. Nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta enne tagasivõtmist toimunud töötluste lubatavust.

#### **7.8. Õigused seoses õigustatud huvi kasutamisega**

Kui Tamro töötleb teie isikuandmeid õigustatud huvi alusel, siis on teil õigus näha läbi viidud õigustatud huvi hinnangut, mis on seotud teie isikuandmete töötlemisega. Selleks kirjutage meile [dpo@tamro.com](mailto:dpo@tamro.com). Samuti on teil õigus õigustatud huvi alusel toimuvale töötlustele esitada oma vastuväide.

#### **7.9. Automaatotsuste ja profileerimisega seotud õigused IKÜM art 22 alusel**

Automaatotsusega ja profiilianalüüsiga seotud õigused tähendavad, et andmesubjektil on oma konkreetsest olukorrast lähtudes õigus esitada igal ajal vastuväide teda puudutavate isikuandmete töötlemisele automatiseeritud otsuste/ profiilianalüüsi alusel ning nõuda inimsekkumist. Andmesubjekt võib nõuda ka selgitust automatiseeritud otsuse tegemise loogika kohta. Selguse huvides, kui Tamro kasutab sellist automaatset töötlemist või profiilianalüüsi, mis mõjutab oluliselt andmesubjekti või tema õigusi, siis oleme andmesubjekti sellest teavitanud ning andnud ka vajaliku teabe lisaõiguste kohta.

#### **7.10. Õigus teavitada järelevalveasutust**

IKÜM artikli 77 kohaselt on teil õigus esitada kaebus pädevale järelevalveasutusele. Lahenduse leidmiseks palume teil esmalt võtta ühendust meiega. Vajaduse korral on meie isikuandmete kaitse järelevalveasutuse (Andmekaitse Inspeksioon) kontaktandmed leitavad siit: <https://www.aki.ee/et/inspeksioon-kontaktid/tootajate-kontaktid>. Kui olete muu EMP riigi andmesubjekt on teil õigus kaebus esitada oma elukoha riigi järelevalve asutusele. Teiste EL-i andmekaitse järelevalve asutuste kontaktid on leitavad [siit](#).

**7.11. Vastused ja lisateave.** Kui esitate isikuandmete töötlemisega seotud taotluse, on meil teile vastamiseks aega üks kuu. Kui soovite kasutada mõnda andmesubjekti õigustest või vajate lisateavet oma õiguste kohta, võtke meiega ühendust. Pange tähele, et enne isikuandmetega seotud õiguste teile võimaldamist võib meil olla vaja teie isik tuvastada.

## **8. Isikuandmete säilitamine ja turvalisus**

- 8.1. Tamro järgib isikuandmete säilitamisel töötlemise eesmärki, võimalike nõuete esitamise korral nõuete aegumistähtaegu ja seaduses sätestatud säilitamisaegu. Säilitame isikuandmeid nii kaua, kui see on töötlemise eesmärgist olenevalt vajalik. Kliendiandmeid säilitatakse üldjuhul lepingu kehtivusaaja jooksul ja veel 3 aastat võimalike nõuete kaitsmiseks. Teatud isikuandmeid säilitatakse kohaldatava seaduse nõuete kohaselt, nt raamatupidamisandmeid 7 aastat ja töölepingute andmeid 10 aastat. Isikuandmed, mille säilitamisaeg on lõppenud, hävitatakse või muudetakse anonüümseks.
- 8.2. **Turvameetmed.** Tamro on kehtestanud suunised ja tegevuskorrad, kuidas tagada isikuandmete turvalisus nii korralduslike kui ka tehniliste meetmete abil. Muu hulgas teeme turvalisuse ja konfidentsiaalsuse tagamiseks järgmist:
- kasutame turvalisi juurdepääsusüsteeme;
  - töötleme meile edastatud isikuandmeid ainult sel eesmärgil ja ulatuses, mis on vajalik meie teenuste osutamiseks, veebilehe haldamiseks ning muudel siin privaatsustingimustes sätestatud eesmärkidel;
  - kasutame tarkvaralahendusi, mis aitavad tagada turustandardile vastava turvalisuse taseme.
- 8.3. **Intsidend.** Isikuandmetega seotud intsidendi korral anname endast parima, et leevendada tagajärgi ja vähendada selliseid riske tulevikus. Järgime isikuandmete kaitse üldmääruse (s.o IKÜM) teavitamisnõudeid.

## 9. Kontakt e-kirja teel

- 9.1. Kui võtate meiega ühendust (nt kontaktivormi või e-kirja teel), säilitame teie andmed (nimi, e-kirja aadress) päringu menetlemiseks ja võimalike jätkuküsimuste jaoks.
- 9.2. Kustutame selles kontekstis kogutud andmed, kui andmete säilitamine pole enam vajalik või piirame andmete töötlemist, kui andmete säilitamine on kohustuslik. Säilitame ja kasutame täiendavaid isikuandmeid ainult sellisel juhul, kui annate selleks nõusoleku või kui see on õiguslikult lubatav ilma eriloata.

## 10. Videovalve kasutamine

- 10.1. Tamrol on ettevõtte laos, üldkasutatavates ruumides ja ettevõtte ümbruses turvakaamerad.
- 10.2. Tamro territooriumi või ruumide külastamisel jääb teie kujutis valvekaamerate salvestistele.
- 10.3. Videovalve kasutamise eesmärgiks on vara ja isikute kaitse, turvalisuse tagamine, nõuete tuvastamine ja tõendamine, seadusest tulenevate kohustuste täitmise tuvastamine ja tõendamine, õigusvastaste tegude ärahoidmine ning nende ilmnemisel tõhusa uurimise tagamine.
- 10.4. Videovalve salvestisi säilitatakse mitte kauem kui 30 päeva, välja arvatud juhul, kui salvestised sisaldavad teavet, mis on vajalik tõendina tsiviil-, haldus- või kriminaalasja uurimisel. Sellistel juhtudel võib salvestist säilitada seni, kuni need on eelnimetatud eesmärkidel vajalikud, ja need hävitatakse viivitamatult, kui neid ei ole enam vaja.
- 10.5. Meil on õigus teie isikuandmeid edastada õiguskaitseasutustele. Juurdepääs videosalvestistele on meie volitatud töötajatel, nt ettevõtetel, kes pakuvad meile süsteemi hooldusteenuseid, haldus- ja tugiteenuseid.
- 10.6. Videovalve kasutamise õiguslikuks aluseks on ettevõtte õigustatud huvi.

## 11. Kandidaatide andmete töötlus



- 11.1. Kandideerimise protsessis töötleb Tamro kandidaadi isikuandmeid, et hinnata kandidaadi sobivust valitud positsioonile ja võtta lepingueelseid meetmeid ning sõlmida (töö)leping. Kandideerimise protsessis (töö)lepingu sõlmimise meetmete võtmine toimub lepingulisel alusel (IKÜM art 6 (1) b, mille alla läheb ka lepingu eelne töötlus vajalikus mahus). Tamrosse tööle kandideerija isikuandmete töötlus hõlmab üldjuhul järgnevat:
- tööle kandideerija poolt Tamrole töölepingu sõlmimise eesmärgil edastatud isikuandmete töötlus (nimi, isikukood, CV-s esitatud teave, sh haridus, eelnev töökogemus jms) (alus leping);
  - tööle kandideerija poolt soovitajana märgitud isiku andmete töötlus ja temalt saadud teabe töötlus või eelneva tööandja antud teabe töötlus (alus nõusolek, kui andmesubjekt on ise soovitajate teabe andnud; õigustatud huvi muul juhul);
  - sobivustest ja taustakontroll (kui kohane) (nimi, isikukood, testi tulemused, karistusregistri teave, soovitajate teave; alus õigustatud huvi);
  - riiklikest andmekogudest ja registritest ning avalikust (sotisaal)meediast kogutud isikuandmete töötlus (kui kohane) (alus leping, kui kontrollitakse lepinguliselt oluliselt teavet; muidu õigustatud huvi).
- 11.2. Tamro võib värbamisprotsessis kasutada värbamisteenusepakkujaid ja tarkvarasid. Olenevalt värbamisteenusest võib esmakontakti võtmise aluseks olla nõusolek (nt kandideerija on nõusoleku andnud teenusepakkujale, loaga edastada oma andmeid; lepingusse astumiseks vajalik töötlus või Tamro õigustatud huvi).
- 11.3. Juhul kui tööle kandideerija valituks ei osutu, siis võib Tamro hoida kogutud isikuandmeid alles selleks, et sobiva tööpositsiooni vabanemisel teha tööle kandideerijale tööpakkumine. Töötluise alus on Tamro õigustatud huvi.

## 12. Teadete esitamise süsteem

- 12.1. PHOENIXi kontsern ehk PHOENIX Pharmahandel GmbH & Co KG ning selle sidusettevõtjad, sh Tamro Eesti OÜ, on loonud veebipõhise teadete esitamise süsteemi, mida töötajad, äripartnerid, kliendid ja kolmandad isikud saavad hõlpsalt kasutada andmetega seotud intsidentidest või muredest teatamiseks. Sellistesse teadetesse suhtutakse täie tõsidusega – teateid kontrollitakse korrapäraselt ning nende suhtes võetakse meetmeid ja neid kasutatakse isikuandmete kaitse tõhustamiseks.
- 12.2. Teadete esitamise tööriist on igal ajal kättesaadav aadressil: <https://phoenixgroup.integrityplatform.org/>

## 13. Pluginad

### 13.1. Google Analytics

- a) Veebileht kasutab Google Analyticsit, mis on Google LLC. (*Google*) pakutav veebianalüütika teenus. Google Analytics kasutab küpsiseid ehk teie arvutisse salvestatavaid tekstifaile, mis aitavad analüüsida seda, kuidas te antud veebilehte kasutate. Küpsise genereeritud teave teie veebilehe kasutamise kohta saadetakse enamasti USA-s asuvasse Google'i serverisse, kus seda edasi säilitatakse. Kui veebilehel on aktiveeritud IP-aadressi anonümiseerimine, lühendab Google teie IP-aadressi Euroopa Liidu liikmesriikide või teiste Euroopa Majanduspiirkonna lepinguosaliste tasemele. Ainult väga erakordsetel juhtudel saadetakse lühendamata IP-aadress USA-sse Google'i serverisse, kus seda siis kohapeal lühendatakse.
- b) Google kasutab seda teavet, et meie nimel analüüsida, kuidas te veebilehte kasutate, veebilehe aktiivsuse kohta aruannete koostamiseks ning meile muude veebilehe aktiivsuse ja internetikasutusega seotud teenuste osutamiseks.

c) Google ei seo teie veebisirvija edastatud IP-aadressi muu teabega, mida Google omab. Ühtlasi on Google'il õigus edastada see teave kolmandatele isikutele, kui see on õiguslikult nõutav või kui vastavad kolmandad isikud töötlevad teavet Google'i nimel.

d) Võite oma arvutisse salvestatud küpsised igal ajal kustutada, valides veebisirvija sätetest vastava menüükäsu või kustutades küpsised kõvakettalt käsitsi ära. Täpsemat teavet leiate oma veebisirvija abimenüüst.

e) Võite keelduda küpsiste kasutamisest, valides veebisirvijas vastavasisulised sätted, aga juhime tähelepanu, et sellisel juhul ei pruugi selle veebilehe kõik funktsioonid teile enam kättesaadavad olla. Peale selle saate järgmise lingi kaudu laadida alla veebilehe plugina, mis ei lase Google'ile saata küpsise poolt genereeritud andmeid selle kohta, kuidas te veebilehte kasutate (sealhulgas teie IP-aadressi) ning Google'il neid andmeid töödelda: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

f) Rohkem teavet leiate lehel: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>. Juhime tähelepanu, et Google Analytics kasutab veebilehel koodi `_anonymizeIp()`; et tagada IP-aadresside kogumine anonüümsel kujul.

### 13.2. Google Maps

Veebileht kasutab geograafilise teabe visuaalseks esitamiseks Google Maps API-d. Kui kasutate Google Mapsi, kogub, töötleb ja kasutab Google lisaks andmeid külastajate kaardifunktsiooni kasutamise kohta. Rohkem teavet Google'i andmetöötluse kohta leiate Google'i privaatsuspõhimõtetest. Ühtlasi saate andmekaitsekeskuses muuta oma isikuandmete kaitsesätteid.

### 13.3. Google Web Fonts

Google Fontsi võidakse kasutada teabe visuaalse esitusviisi parandamiseks käesoleval veebilehel. Veebifondid salvestatakse veebisirvija vahemälusse, misjärel neid kasutatakse lehe kuvamisel. Kui teie veebisirvija ei toeta Google Web Fontsi või ei luba juurdepääsu, kasutatakse teksti kuvamisel vaikefonti.

Seoses lehe külastamisega esitatud andmed saadetakse ressursipõhistesse domeenidesse nagu [fonts.googleapis.com](https://fonts.googleapis.com) või [fonts.gstatic.com](https://fonts.gstatic.com). Domeene ei seota andmetega, mida võidakse koguda või kasutada autenditud Google'i teenuste samaaegse kasutamise raames.

Teil on võimalik seadistada oma veebisirvija selliselt, et see ei laeks Google'i serveritest fonte (nt paigaldades Firefox'i jaoks lisandmoodulid nagu NoScript või Ghostery). Kui teie veebisirvija ei toeta Google Fontsi või kui blokeerite juurdepääsu Google'i serveritesse, kasutatakse teksti kuvamisel süsteemi vaikefonti.

### 13.4. Vimeo

See veebileht võib kasutada pluginaid Ameerika ettevõttelt Vimeo, LLC, 555 West 18th Street, New York, New York 10011, USA. Sellest tulenevalt võib meie veebileht edastada Vimeole logiteavet. Seega säilitab Ameerika Ühendriikides asuv Vimeo server automaatselt teavet (*logiandmed*), mida näiteks veebisirvija saadab veebilehetele nende külastamise ajal või teavet, mida teie mobiilirakendus saadab rakenduse kasutamise ajal. Need logiandmed võivad sisaldada teie IP-aadressi, külastatud veebilehe aadressi, mis kasutab Vimeo funktsioone, veebisirvija tüüpi ja sätteid, päringu kuupäeva ja kellaaega, teavet selle kohta, kuidas te Vimeot kasutate ja küpsiseid.

Rohkem teavet selle kohta, kuidas Vimeo teie andmeid kogub, hindab ja töötleb ning millised on teie asjakohased õigused, leiate Vimeo privaatsuspõhimõtetest: <http://vimeo.com/privacy>.

### 13.5. Suhtluspluginad

Sotsiaalvõrgustikud kasutavad meie veebilehel suhtluspluginaid (*pluginad*).

Selleks, et parandada teie andmete kaitset meie veebilehe külastamise ajal, on pluginatele seatud piirangud ja need on lehele integreeritud üksnes HTML-lingiga (nn *Shariffi lahendus* c't-It). Kui meie veebilehelt valitakse mõni suhtluspluginaga leht, tagab vastav integratsioonilahendus, et asjakohase sotsiaalvõrgu serveritega ei loodaks ühendust. Nupule klõpsates avaneb veebilehes uus aken vastava teenusepakkuja veebilehega, kus teil on võimalik (vajaduse korral pärast sisselogimist) näiteks jagamisnupule vajutada.

Andmete kogumise eesmärk ja ulatus, andmete täiendav töötlemine ja kasutamine teenusepakkuja poolt teenusepakkuja veebilehtedel, samuti teie asjaomased õigused ja võimalikud andmekaitseteabed on esitatud järgmiste teenusepakkuja andmekaitseteabes:

XING AG (Dammtorstr. 30 - 20354 Hamburg - Saksamaa)  
LinkedIn Corporation (2029 Stierlin Court - Mountain View - CA 94043 - USA)  
facebook Inc. (1601 p. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA)  
Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA)  
Twitter Inc. (795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA)

#### 14. Muudatused

14.1. Viimased muudatused ja privaatsustingimuste jõustumine:

Avaldamine	Jõustumine	Versiooni number
10.05.2024	10.05.2024	Versioon 2